Office québécois de la langue française
Québec

PAR COURRIEL

Montréal, le 6 juillet 2022

[redacted]

N/Réf. : AI2122-32

Objet : Demande d'accès à des documents détenus par l'Office québécois de la langue française

[redacted],

Pour donner suite à votre demande [redacted], l'Office québécois de la langue française vous transmet par la présente les documents accessibles conformément aux dispositions de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après appelée *Loi sur l'accès*).

Vous trouverez donc ci-joint les documents suivants :

- un document répertoriant les plaintes formulées à l'égard de la qualité des services offerts par l'Office ainsi que les données se rapportant à ce sujet depuis 2018;
- un document concernant les normes de traitement des plaintes à l'Office, y compris les délais de réponse.

Les renseignements personnels contenus dans ces documents ont été caviardés, conformément aux articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès*. En vertu de l'article 53 de cette loi, des renseignements personnels ne peuvent être communiqués sans le consentement des personnes concernées. Or, l'Office n'a pas obtenu ce consentement.

Finalement, nous vous avisons que les avis et recommandations faits depuis moins de dix ans par des membres du personnel de l'Office dans l'exercice de leurs fonctions et figurant dans ces documents ont été caviardés conformément à l'article 37 de la *Loi sur l'accès.*

Veuillez agréer, [redacted] nos salutations distinguées.

La responsable de l'application de la *Loi sur l'accès*,

Véronique Voyer
acces.information@oqlf.gouv.qc.ca

p. j. Articles 37, 53 et 54 de la *Loi sur l'accès*

Montréal
800, rue du Square-Victoria, 31e étage
Case postale 187
Montréal (Québec) H4Z 1C8
Téléphone : 1 888 873-6202
www.oqlf.gouv.qc.ca

Québec
750, boulevard Charest Est, bureau 100
Québec (Québec) G1K 9K4
Téléphone : 1 888 873-6202