

De l'évaluation à l'intervention :

vocabulaire du travail social

Pour les personnes apprenantes



L'évaluation du fonctionnement social fait partie du champ d'exercice des travailleuses et travailleurs sociaux (T.S.). Au quotidien, les travailleuses et travailleurs sociaux aident les personnes et les communautés qui vivent des problèmes, que ceux-ci soient liés à des situations de crise ou à leur vie courante. Ils évaluent le fonctionnement social de ces personnes puis élaborent avec elles des pistes de solution en fonction de leurs forces et de celles de leur milieu afin d'améliorer leur bien-être. Selon leur vision globale, ils tiennent également compte de l'interaction de la personne avec son environnement. L'accomplissement de leurs tâches nécessite l'emploi d'une terminologie juste et uniforme.

Qu'est-ce qui distingue un facteur de risque d'un facteur de protection? Que signifient *donnée psychosociale* et *déterminants sociaux de la santé*? L'Office québécois de la langue française a produit, avec l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, un vocabulaire regroupant les termes les plus couramment utilisés par les travailleuses et travailleurs sociaux.

** Les concepts traités dans ce vocabulaire ont été sélectionnés de concert avec l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec pour refléter la terminologie de base utilisée par les travailleuses et travailleurs sociaux. Conçu spécifiquement pour soutenir les apprenants et les apprenantes du français dans leur préparation à l'examen de l'Office québécois de la langue française, ce vocabulaire est composé de définitions simplifiées et d'exemples en lien avec ces concepts. L'Office doit en effet s'assurer qu'ils et elles possèdent une connaissance de la langue française appropriée à l'exercice d'une profession régie par un ordre professionnel.*

ABRÉVIATIONS

f. s. = féminin singulier

f. pl. = féminin pluriel

invar. = invariable

m. s. = masculin singulier

m. pl. = masculin pluriel

G = grammaire

O = orthographe

P = prononciation

V = vocabulaire

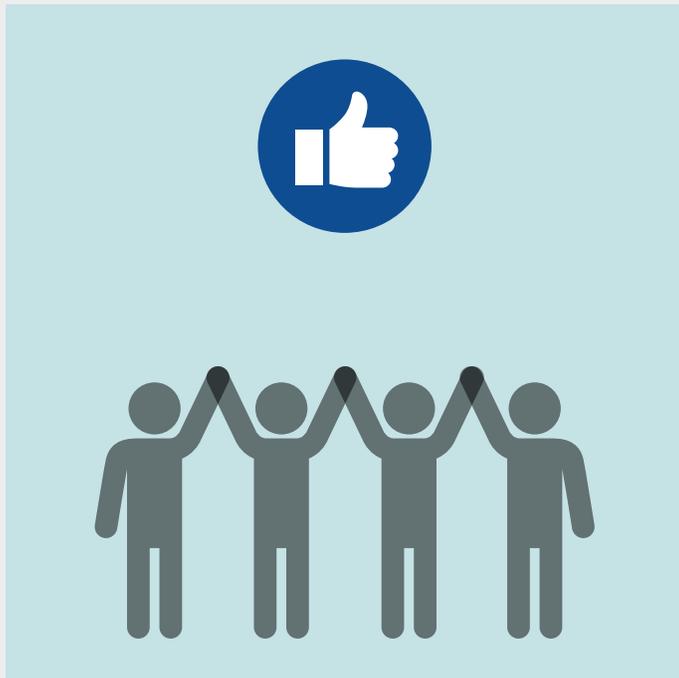


appartenance

nom

une appartenance (f. s.)

des appartenances (f. pl.)



Définition

Fait, pour une personne, de faire partie d'un groupe social, d'une collectivité.

Exemples

1. La travailleuse sociale prend en considération l'**appartenance** religieuse de la cliente.
2. Le client discute avec le travailleur social de ses valeurs, de ses croyances et de son groupe d'**appartenance**.

Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **appartenance**. (O)

Le contraire du nom *appartenance* est **non-appartenance**. (V)

Exemple : L'élève a un sentiment de **non-appartenance** scolaire.

Le verbe **appartenir** est de la même famille que le nom *appartenance*. (V)

Exemple : Cet homme est fier d'**appartenir** à sa communauté.

bien-être

nom

un bien-être (m. s.)

des bien-être (m. pl.)



Définition

Sentiment général d'épanouissement et de confort généré lorsque les besoins physiques et psychologiques d'une personne sont comblés.



Exemples

1. La travailleuse sociale note dans le dossier de la cliente les éléments essentiels à son **bien-être** physique et mental.
2. Le travailleur social s'assure du **bien-être** de son client.



Le saviez-vous?

On peut écrire **bien-être** ou **bienêtre**. (O)

Le nom **mieux-être** est de la même famille que le nom **bien-être**. (V)

Exemple : Le programme contribue au **mieux-être** collectif des habitants et habitantes du quartier.

Le nom **mal-être** est de la même famille que le nom **bien-être**. (V)

Exemple : L'adolescent souffre d'un **mal-être** profond.

On peut écrire **mal-être** et **malêtre**. (O)

confiance

nom

une confiance (f. s.)

des confiances (f. pl.)



Définition

Sentiment ferme de pouvoir se fier à quelqu'un ou à quelque chose.



Exemples

1. Le travailleur social crée une relation de **confiance** avec son client.
2. La cliente ne fait pas **confiance** à sa famille.



Le saviez-vous?

Le verbe **confier** est de la même famille que le nom **confiance**. (V)

Exemple : La femme **a confié** son enfant à sa voisine.

La forme **se confier** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : L'enfant **s'est confié** à une enseignante.

L'adjectif correspondant au nom **confiance** est **confiant**. (V)

Exemple : Le patient est **confiant** en ses capacités d'adaptation.

Le féminin de l'adjectif **confiant** est **confiante**. (G)

Exemple : La dame se sent **confiante**.

épanouissement

nom

un épanouissement (m. s.)

des épanouissements (m. pl.)



Définition

Sentiment de se réaliser dans les différentes sphères de sa vie.



Exemples

1. Le travailleur social désire favoriser l'**épanouissement** du client et améliorer ses relations personnelles.
2. La cliente a un problème de dépendance qui nuit à son **épanouissement**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **épanouissement**. (O)

Le verbe *épanouir* est de la même famille que le nom **épanouissement**. (V)

Exemple : L'école est un lieu d'**épanouissement** personnel.

L'adjectif correspondant au nom *épanouissement* est **épanoui**. (V)

Exemple : C'est un garçon **épanoui**.

Le féminin de l'adjectif *épanoui* est **épanouie**. (G)

Exemple : La jeune femme est **épanouie**.

estime

nom

une estime (f. s.)

des estimes (f. pl.)



Définition

Opinion favorable qu'a une personne à l'égard d'une chose ou d'une autre personne.



Exemples

1. La cliente n'a plus d'**estime** pour son conjoint.
2. Le trouble mental du patient affecte beaucoup son **estime**.



Le saviez-vous?

Le nom ***estime de soi*** est associé au nom *estime*. (V)

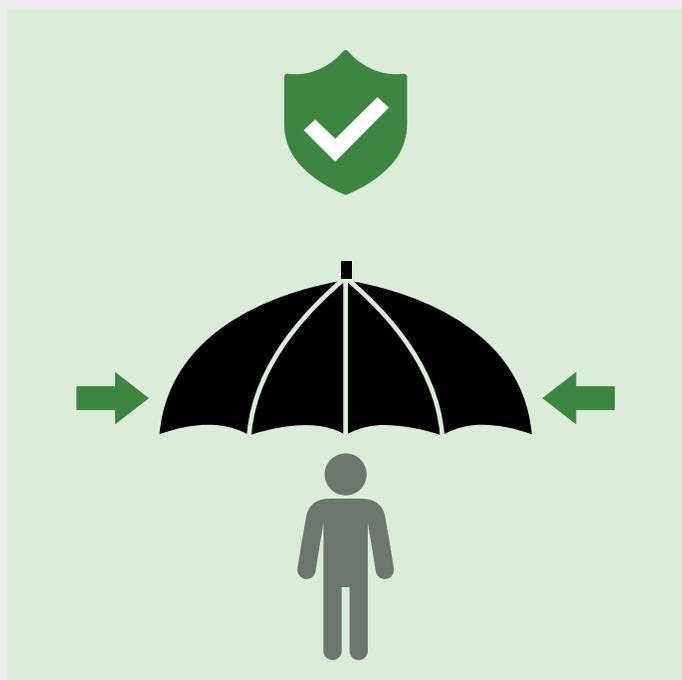
Exemple : Le client se demande comment avoir une meilleure **estime de soi**.

protection

nom

une protection (f. s.)

des protections (f. pl.)



Définition

Action de défendre quelqu'un ou de donner son appui à quelqu'un.



Exemples

1. Le travailleur social met en place des mesures de **protection** selon les besoins de la cliente.
2. La travailleuse sociale discute avec le client des moyens pour assurer sa **protection**.



Le saviez-vous?

Le verbe **protéger** est de la même famille que le nom *protection*. (V)

Exemple : La loi **protège** les citoyens et les citoyennes.

Le verbe **surprotéger** est de la même famille que le nom *protection*. (V)

Exemple : Ses parents le **surprotègent**.

L'adjectif correspondant au nom *protection* est **protégé**. (V)

Exemple : Le professionnel a consigné des renseignements **protégés**.

Le féminin de l'adjectif *protégé* est **protégée**. (G)

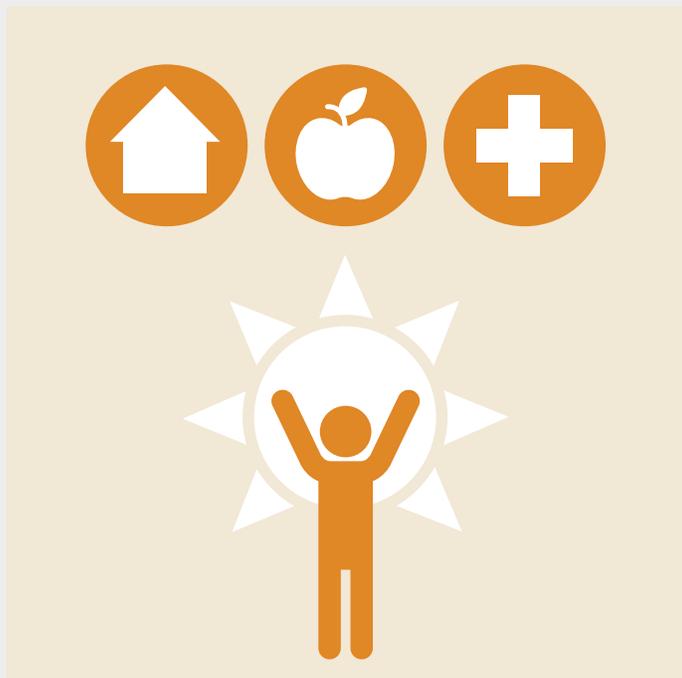
Exemple : Il est important qu'elles se sentent **protégées**.

qualité de vie

nom

une qualité de vie (f. s.)

des qualités de vie (f. pl.)



Définition

Ensemble des facteurs qui contribuent à créer les conditions pour qu'une personne s'épanouisse.



Exemples

1. La travailleuse sociale croit que la salubrité et la sécurité du nouveau logement vont améliorer la **qualité de vie** de la cliente.
2. Le client vit une situation problématique qui affecte beaucoup sa **qualité de vie**.



Le saviez-vous?

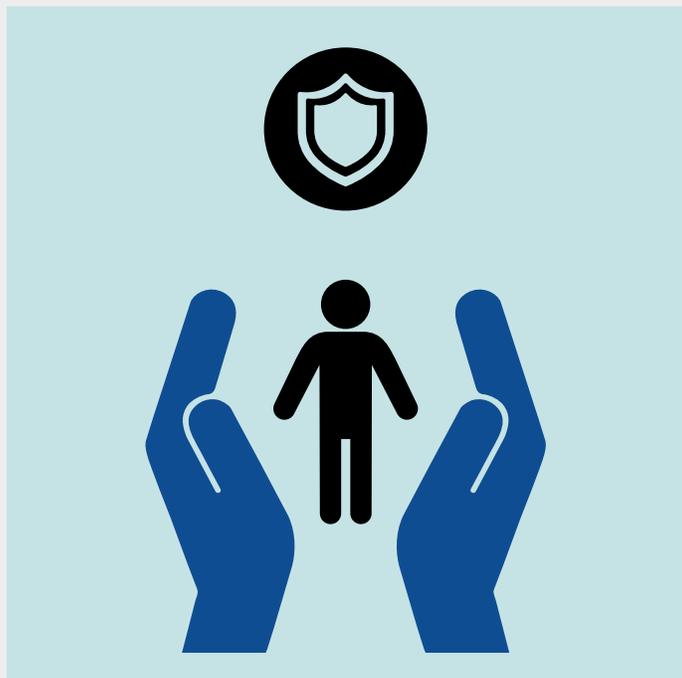
On peut écrire **qualité de vie** ou **qualité de la vie**. (O)

sécurité

nom

une **sécurité** (f. s.)

des **sécurités** (f. pl.)



Définition

Sentiment de confiance et de tranquillité qui survient en l'absence de danger, anticipé ou réel.



Exemples

1. Le travailleur social croit que la **sécurité** du client est compromise.
2. La cliente vit une situation qui menace sa **sécurité** et celle de ses enfants.



Le saviez-vous?

Le contraire du nom *sécurité* est **insécurité**. (V)

Exemple : Ces familles vivent un sentiment d'**insécurité**.

L'adjectif **sécuritaire** correspond au nom *sécurité*. (V)

Exemple : Il y a un climat **sécuritaire** dans l'école.

L'adjectif **sécuritaire** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : Les installations sont **sécuritaires** dans cette résidence pour personnes âgées.

L'adjectif **sécurisant** correspond au nom *sécurité*. (V)

Exemple : L'intervenant tient des propos **sécurisants**.

Le féminin de l'adjectif *sécurisant* est **sécurisante**. (G)

Exemple : L'atmosphère dans ce groupe d'intervention collective est **sécurisante**.

Le verbe **sécuriser** est de la même famille que le nom *sécurité*. (V)

Exemple : Le travailleur social **a sécurisé** le client qui était anxieux.

Le verbe **insécuriser** est de la même famille que le nom *sécurité*. (v)

Exemple : La fermeture de plusieurs usines dans ce quartier **insécurise** la population.



accès

nom

un accès (m. s.)

des accès (m. pl.)



Définition

Possibilité d'avoir ou de faire quelque chose.



Exemples

1. Le travailleur social facilite l'**accès** du client aux ressources de soutien à la famille.
2. La cliente a **accès** à des services en santé mentale.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **accès**. (O)

L'adjectif correspondant au nom **accès** est **accessible**. (V)

Exemple : L'information doit être facilement **accessible** aux aidants naturels.

Le contraire de l'adjectif **accessible** est **inaccessible**. (V)

Exemple : Le site est **inaccessible** aux personnes à mobilité réduite.

Le nom **accessibilité** est de la même famille que le nom **accès**. (V)

Exemple : L'**accessibilité** universelle permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome.

Le verbe **accéder** est de la même famille que le nom **accès**. (V)

Exemple : Il est difficile pour de jeunes familles d'**accéder** à la propriété.

Attention à la conjugaison du verbe **accéder**, où l'on trouve parfois le **é** et parfois le **è**. (G)

Exemples : Il **accède** à un service. Vous **accédez** au dossier du client.

condition de travail

nom

une condition de travail (f. s.)

des conditions de travail (f. pl.)



Définition

Circonstance qui influence ou encadre la manière dont un salarié exerce son activité professionnelle.



Exemples

1. La travailleuse sociale questionne le client sur son emploi et ses **conditions de travail**.
2. Le client désire améliorer ses **conditions de travail**.



Le saviez-vous?

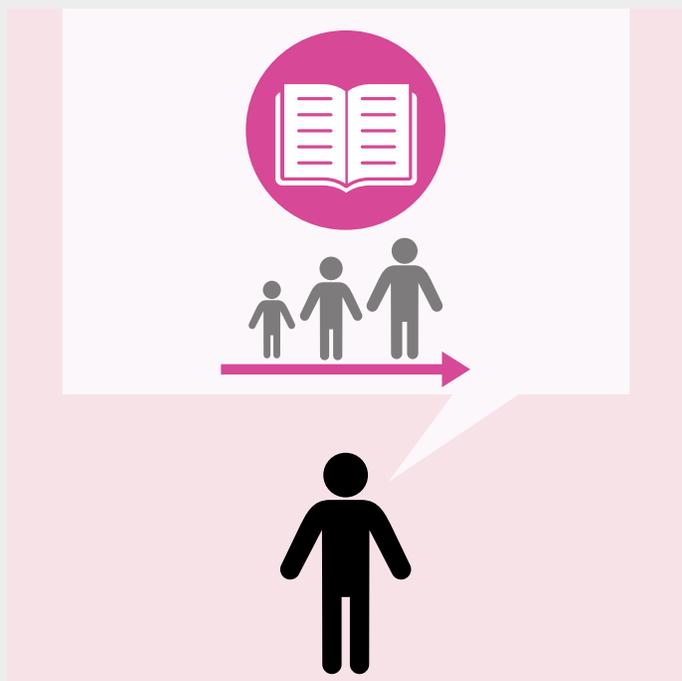
Ce terme est généralement utilisé au pluriel. (G)

développement du jeune enfant

nom

un développement du jeune enfant (m. s.)

des développements des jeunes enfants (m. pl.)



Définition

Expérience vécue par une personne durant son enfance et qui a une influence sur sa situation actuelle.



Exemples

1. La travailleuse sociale analyse les points essentiels du **développement du jeune enfant** sous tous ses aspects : physique, psychologique et cognitif.
2. Les faits marquants vécus durant l'enfance (traumatismes, ruptures familiales, transmission de valeurs, liens familiaux, etc.) influencent le **développement du jeune enfant**.

écosystème

nom

un **écosystème** (m. s.)

des **écosystèmes** (m. pl.)



Définition

Ensemble constitué des personnes ainsi que des choses et du milieu avec lesquels elles interagissent.



Exemples

1. Le travailleur social aide son client à s'adapter à son nouvel **écosystème**.
2. L'**écosystème** de la cliente a un effet négatif sur elle.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *écosystème* est **écosystémique**.

Exemple : La professionnelle privilégie une approche **écosystémique** de la santé humaine.

Le nom **systemique** est de la même famille que le nom *écosystème*. (V)

Exemple : La **systemique** permet de mieux comprendre les situations vécues par les personnes.

Le nom **systeme** est de la même famille que le nom *écosystème*. (V)

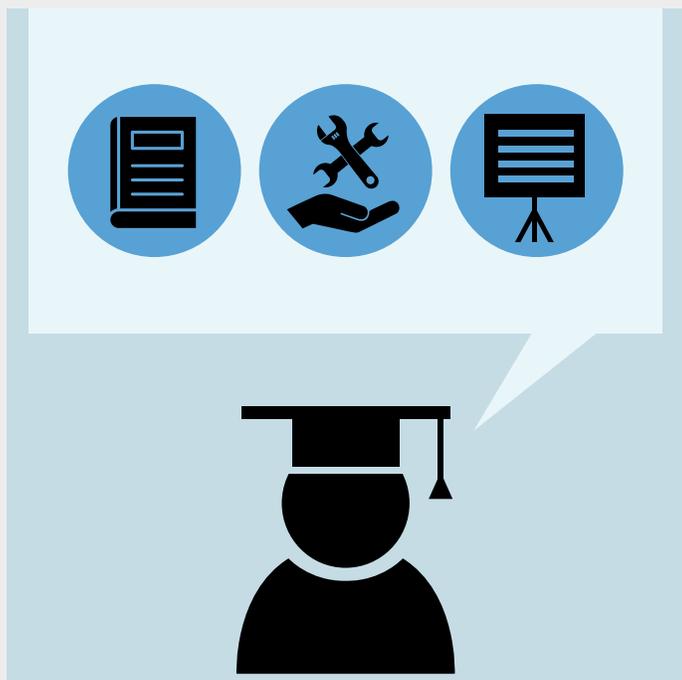
Exemple : Le travailleur social utilise la théorie des **systemes** pour comprendre la dynamique au sein de cette famille.

éducation

nom

une éducation (f. s.)

des éducations (f. pl.)



Définition

Ensemble d'actions visant l'apprentissage de connaissances par une personne et le développement de ses compétences.



Exemples

1. La travailleuse sociale met en place un programme d'**éducation** à la vie affective.
2. Le client est le principal responsable de l'**éducation** de ses enfants.



Le saviez-vous?

Le verbe **éduquer** est de la même famille que le nom *éducation*. (V)

Exemple : Les parents **éduquent** leurs enfants.

L'adjectif correspondant au nom *éducation* est **éducatif**. (V)

Exemple : L'organisme donne des jouets **éducatifs** aux enfants du quartier.

Le féminin de l'adjectif *éducatif* est **éducative**. (G)

Exemple : une sortie **éducative**.

Le nom **éducateur** est de la même famille que le nom *éducation*. (V)

Exemple : L'**éducateur** spécialisé travaille auprès d'enfants handicapés.

Le féminin du nom *éducateur* est **éducatrice**. (G)

Exemple : une **éducatrice** spécialisée.

emploi

nom

un emploi (m. s.)

des emplois (m. pl.)



Définition

Activité professionnelle qu'exerce une personne, et pour laquelle elle reçoit une rémunération.



Exemples

1. Le travailleur social questionne le client sur son nouvel **emploi**.
2. La cliente ressent beaucoup de stress depuis la perte de son **emploi**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **emploi**. (O)

Le verbe **employer** est de la même famille que le nom **emploi**. (V)

Exemple : L'entreprise **emploie** plusieurs personnes nouvellement arrivées au pays.

Le verbe **employer** peut s'écrire avec un **i** ou un **y** lorsqu'il est conjugué. (G)

Exemples : Vous **employez** plusieurs personnes nouvellement arrivées au pays.

Le nom **employeur** est de la même famille que le nom **emploi**. (V)

Exemple : Cet **employeur** ne respecte pas les droits de ses employées et employés.

Le nom **employé** est de la même famille que le nom **emploi**. (V)

Exemple : La compagnie compte une vingtaine d'**employés**.

Le féminin du nom **employé** est **employée**. (G)

Le nom **régime d'assurance emploi** est associé au nom **emploi**. (V)

Exemple : Le **régime d'assurance emploi** est un programme social.

Le nom **sécurité d'emploi** est associé au nom **emploi**. (V)

Exemple : On compte, parmi les déterminants sociaux de la santé, le fait d'avoir ou non une **sécurité d'emploi**.

exclusion sociale

nom

une exclusion sociale (f. s.)

des exclusions sociales (f. pl.)



Définition

Fait, pour une personne, d'être mise à l'écart d'un groupe ou de la société.



Exemples

1. La travailleuse sociale travaille avec une clientèle vulnérable à l'**exclusion sociale**.
2. Le client vit une situation de pauvreté et d'**exclusion sociale**.



Le saviez-vous?

Le contraire du nom *exclusion sociale* est **inclusion sociale**. (V)

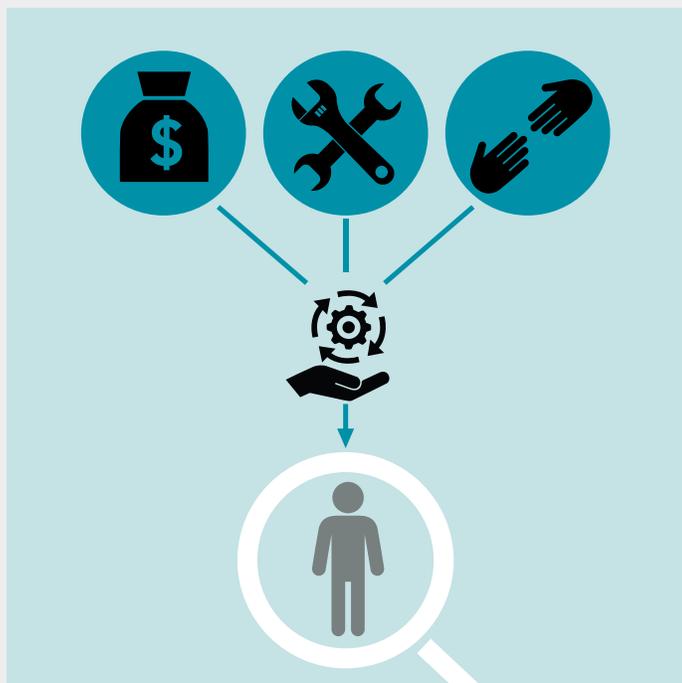
Exemple : Il y a eu des réformes dans les politiques d'**inclusion sociale**.

filet de sécurité sociale

nom

un filet de sécurité sociale (m. s.)

des filets de sécurité sociale (m. pl.)



Définition

Ensemble constitué des mécanismes de détection des personnes en difficulté socioéconomique et des programmes d'aide.



Exemples

1. Le travailleur social a recours au **filet de sécurité sociale** pour éviter que son client se retrouve à la rue.
2. La cliente peut compter sur un bon **filet de sécurité sociale** pour traverser cette épreuve.



Le saviez-vous?

Un *filet de sécurité sociale* peut aussi s'appeler **filet social**. (V)

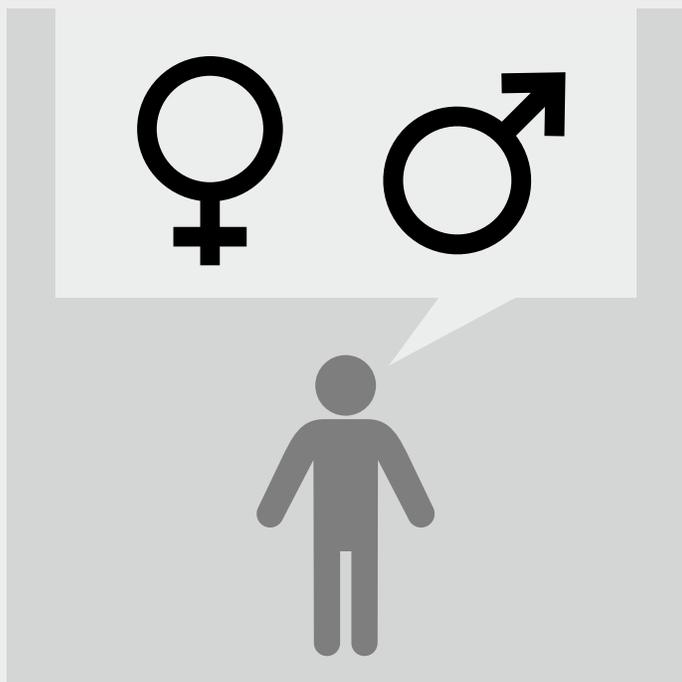
Le pluriel de *filet social* est **filets sociaux**. (G)

genre

nom

un genre (m. s.)

des genres (m. pl.)



Définition

Ensemble des caractéristiques et des rôles traditionnellement associés aux personnes en fonction de leur sexe biologique.



Exemples

1. La cliente vit de la souffrance, car sa famille ne reconnaît pas son **genre**.
2. Le client discute de ses questionnements sur son **genre** avec le travailleur social.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *genre* est **genré**. (V)

Exemple : Les élèves portent des uniformes **genrés**.

Le féminin de l'adjectif *genré* est **genrée**. (G)

Exemple : L'établissement a des toilettes **genrées**.

Le contraire de l'adjectif *genré* est **non genré**. (V)

Exemple : L'école vient d'adopter un nouveau code vestimentaire **non genré**.

Les noms **identité de genre** et **expression de genre** sont associés au nom *genre*. (V)

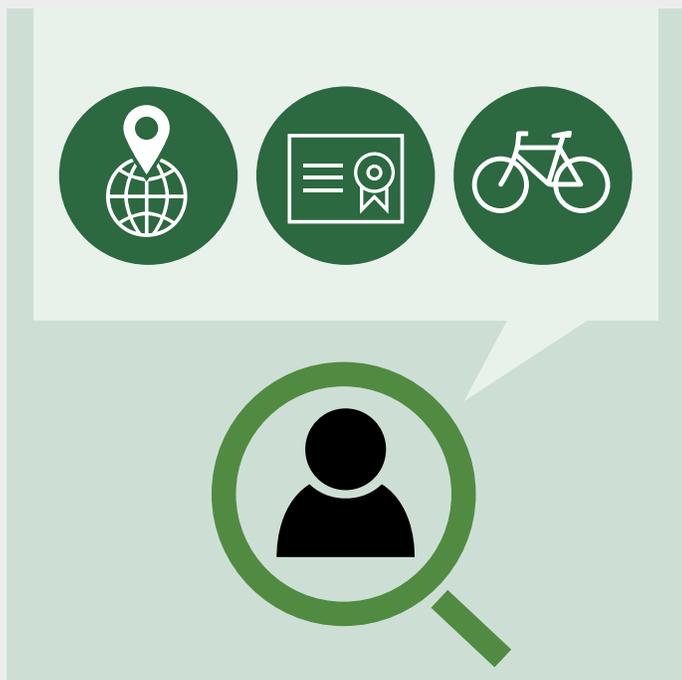
Exemple : L'adolescente se questionne quant à son **identité de genre**.

identité

nom

une identité (f. s.)

des identités (f. pl.)



Définition

Ensemble de caractéristiques qui définissent une personne et qui en sont indissociables.



Exemples

1. Le penchant artistique fait partie de l'**identité** du client.
2. L'**identité** de la cliente s'est construite en fonction de ses expériences et de son environnement.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *identité* est **identitaire**. (V)

Exemple : Ce sujet constitue un enjeu **identitaire**.

L'adjectif **identitaire** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : L'adolescent vit une crise **identitaire**.

insécurité alimentaire

nom

une insécurité alimentaire (f. s.)

des insécurités alimentaires (f. pl.)



Définition

Situation d'une personne qui est incapable de se procurer de la nourriture de bonne qualité, en quantité suffisante.



Exemples

1. Le travailleur social guide le client vers les ressources qui aident les personnes touchées par l'**insécurité alimentaire**.
2. La cliente vit de l'**insécurité alimentaire** depuis plusieurs mois.



Le saviez-vous?

Le terme **insécurité alimentaire** est généralement utilisé au singulier. (G)

Le contraire du nom *insécurité alimentaire* est **sécurité alimentaire**. (V)

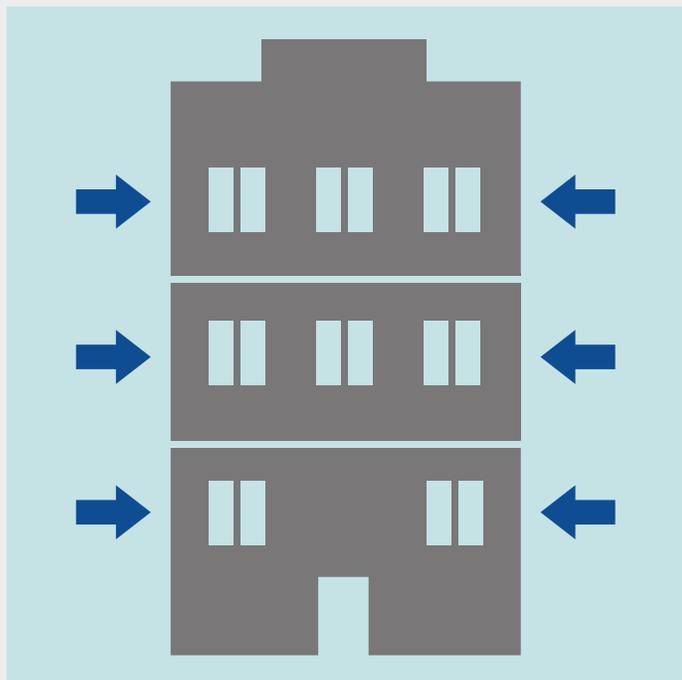
Exemple : Il y a de nombreuses initiatives en **sécurité alimentaire** dans la ville.

logement

nom

un logement (m. s.)

des logements (m. pl.)



Définition

Ensemble des pièces d'une maison ou d'un immeuble qui sont destinées à l'habitation.



Exemples

1. La travailleuse sociale est responsable du dossier de changement de **logement** pour la cliente.
2. Le client demande de l'aide dans sa démarche d'immigration et de recherche de **logement**.



Le saviez-vous?

Le verbe **loger** est de la même famille que le nom *logement*. (V)

Exemple : Elle **loge** dans un appartement avec des colocataires.

La forme **se loger** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : **Se loger** n'est pas toujours facile dans ce quartier.

Le nom **logement social** est associé au nom *logement*. (V)

Le pluriel de *logement social* est **logements sociaux**. (G)

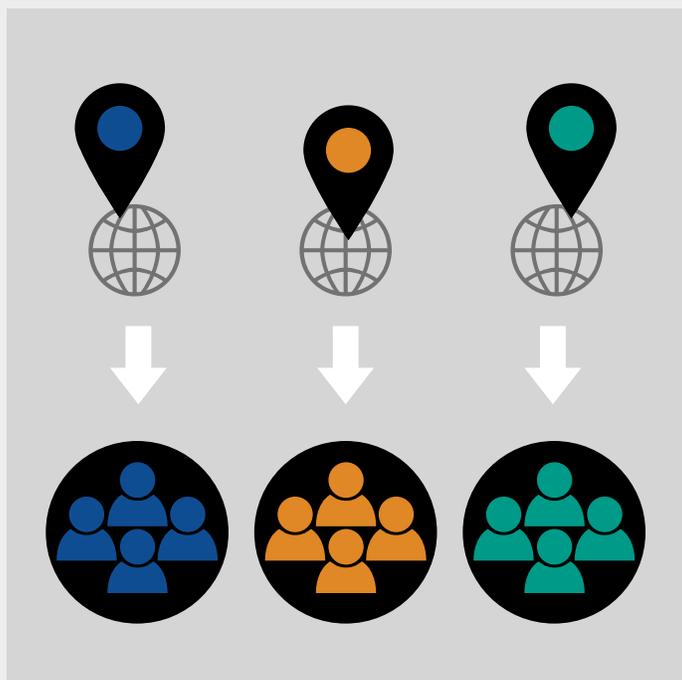
Exemple : Les besoins en **logements sociaux** sont importants dans le quartier.

race

nom

une race (f. s.)

des races (f. pl.)



Définition

Regroupement de personnes fait en fonction de caractéristiques physiques communes.



Exemples

1. La travailleuse sociale aborde le sujet de la **race** avec son client qui est immigrant.
2. La cliente croit subir de la discrimination fondée sur la **race**.



Le saviez-vous?

L'adjectif **raciste** correspond au nom *race*. (V)

Exemple : Le travailleur a été victime de propos **racistes**.

L'adjectif **raciste** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : Le client mécontent lui a lancé des insultes **racistes**.

L'adjectif **racisé** correspond au nom *race*. (V)

Exemple : L'intervenant travaille auprès d'un groupe **racisé**.

Le féminin de l'adjectif **racisé** est **racisée**. (G)

L'adjectif **racial** correspond au nom *race*. (V)

Exemple : Le service de police s'engage à lutter contre le profilage **racial**.

Le féminin de l'adjectif **racial** est **raciale**. (G)

Exemple : L'égalité **raciale** est un principe important pour la travailleuse sociale.

Le pluriel de l'adjectif masculin **racial** est **raciaux**. (G)

Exemple : Ces jeunes luttent contre les préjugés **raciaux**.

Le nom **racisme** est de la même famille que le nom *race*. (V)

Exemple : L'organisme dénonce le **racisme** vécu par cette communauté.

situation de handicap

nom

une situation de handicap (f. s.)

des situations de handicap (f. pl.)



Définition

Situation dans laquelle des obstacles empêchent une personne d'exercer certaines activités ou de tenir un rôle social.



Exemples

1. La travailleuse sociale fait une intervention au domicile du client en **situation de handicap**.
2. Le travailleur social identifie les besoins de la cliente en **situation de handicap**.



Le saviez-vous?

Le nom **handicap** ne commence pas par un *h* muet. On écrit donc *le handicap*, et non *l'handicap*. (O)

situation socioéconomique

nom

une situation socioéconomique (f. s.)

des situations socioéconomiques (f. pl.)



Définition

Ensemble de facteurs liés au statut dans la société et aux moyens financiers d'une personne.



Exemples

1. Le travailleur social évalue la **situation socioéconomique** du client.
2. La cliente vit une **situation socioéconomique** difficile et n'a plus de logement.



Le saviez-vous?

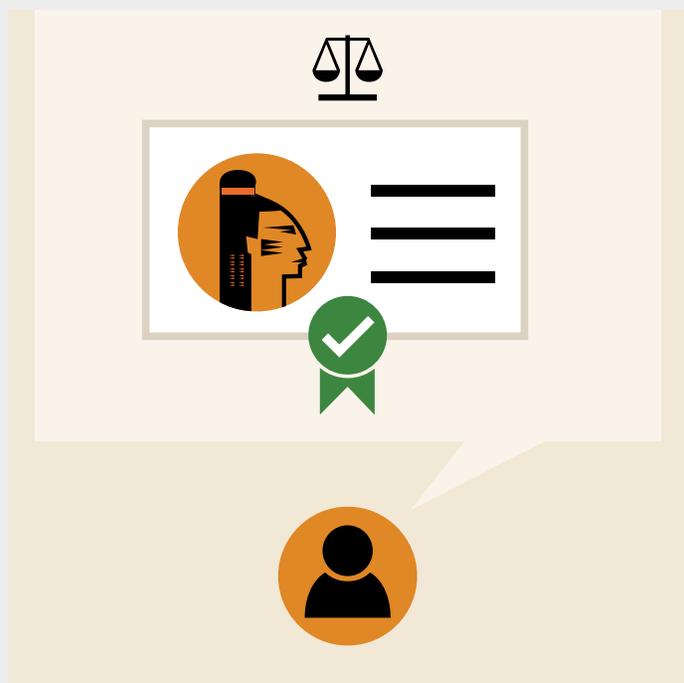
On peut écrire **socioéconomique** ou **socio-économique**. (O)

statut d'autochtone

nom

un statut d'autochtone (m. s.)

des statuts d'autochtone (m. pl.)



Définition

Reconnaissance juridique de l'appartenance d'une personne à un peuple des Premières Nations du Canada.



Exemples

1. La cliente désire obtenir son **statut d'autochtone**.
2. Le client a le **statut d'autochtone** et vit dans une réserve.



biologie

nom

une **biologie** (f. s.)

des **biologies** (f. pl.)



Définition

Science des êtres vivants.



Exemples

1. La **biologie** est un facteur à considérer dans l'évaluation de la cliente.
2. La **biologie** est une dimension importante de l'être humain.



Le saviez-vous?

Employé dans ce sens, le nom **biologie** est habituellement au singulier. (G)

L'adjectif correspondant au nom *biologie* est **biologique**. (V)

Exemple : Les facteurs **biologiques** incluent la santé physique ainsi que les prédispositions génétiques.

L'adjectif **biologique** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

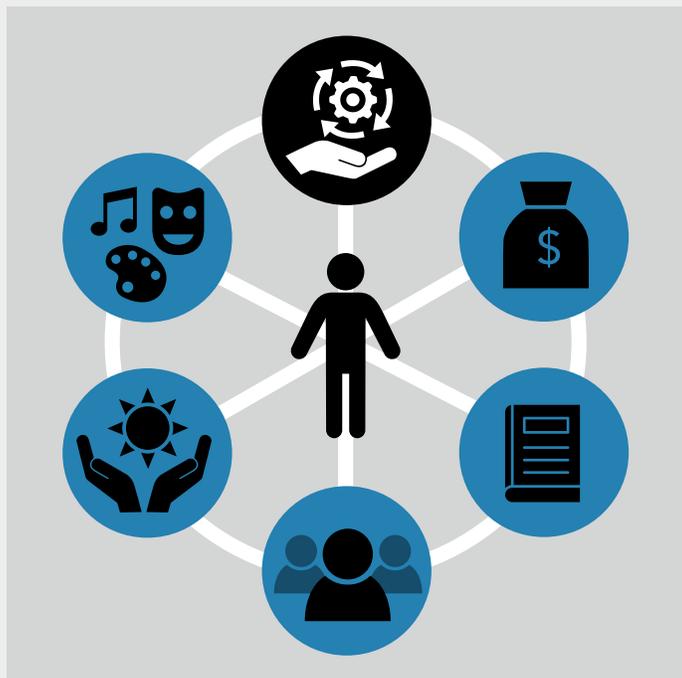
Exemple : une différence **biologique**.

capital

nom

un capital (m. s.)

des capitaux (m. pl.)



Définition

Ensemble des ressources intellectuelles, culturelles, spirituelles, morales, sociales ou économiques qu'une personne possède.



Exemples

1. La travailleuse sociale s'intéresse au **capital** de sa cliente dans son intervention sociale.
2. Le client doit mettre à profit son **capital** afin d'améliorer sa situation.



Le saviez-vous?

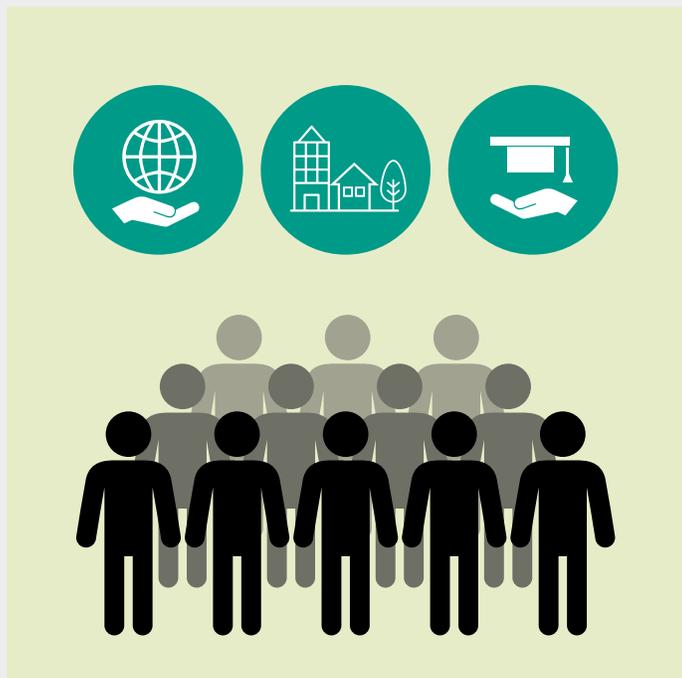
Attention à la graphie du pluriel : *des capitaux*. (G)

communauté

nom

une communauté (f. s.)

des communautés (f. pl.)



Définition

Groupe de personnes qui ont des objectifs, des intérêts et des pensées en commun.



Exemples

1. Le travailleur social consulte les services offerts dans la **communauté** du client.
2. La cliente est impliquée dans les différentes activités de sa **communauté** d'appartenance.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **communauté**. (O)

L'adjectif correspondant au nom *communauté* est **communautaire**. (V)

Exemple : La travailleuse sociale collabore avec les organismes **communautaires**.

L'adjectif **communautaire** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

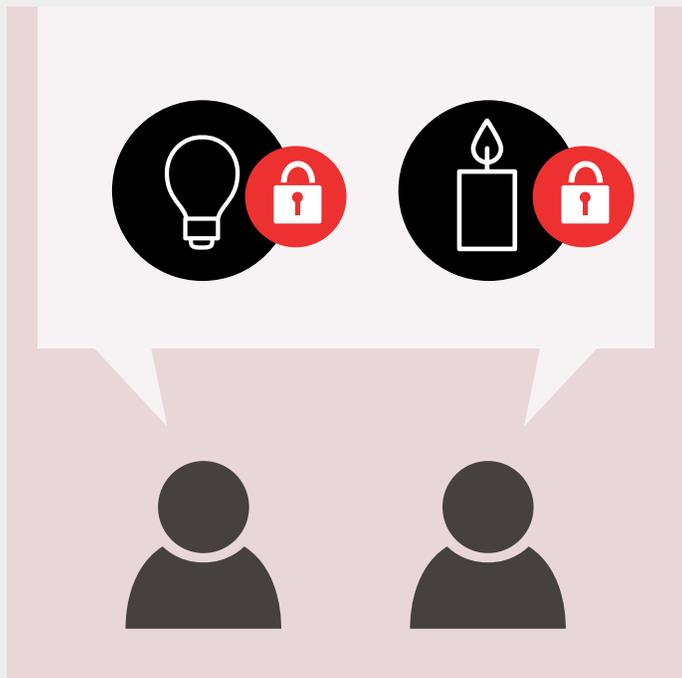
Exemple : une salle **communautaire**.

croyance

nom

une croyance (f. s.)

des croyances (f. pl.)



Définition

Confiance accordée à la possibilité que quelque chose soit vrai ou réel.



Exemples

1. Dans son rapport, la travailleuse sociale décrit les **croyances** du client.
2. Le client mentionne qu'il ne partage pas les mêmes **croyances** que sa conjointe.



Le saviez-vous?

Le verbe **croire** est de la même famille que le nom **croyance**. (V)

Exemple : Il **croit** à la réincarnation.

L'adjectif correspondant au nom **croyance** est **croyant**. (V)

Exemple : un homme **croyant**.

Le féminin de l'adjectif **croyant** est **croyante**. (V)

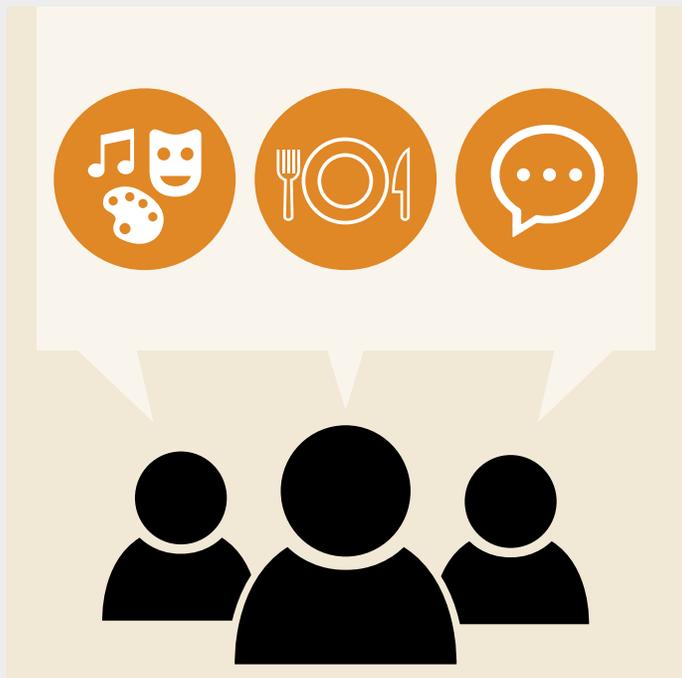
Exemple : une personne **croyante**.

culture

nom

une culture (f. s.)

des cultures (f. pl.)



Définition

Ensemble de traditions, de façons de faire, de valeurs et de croyances partagées par une communauté.



Exemples

1. Le travailleur social collecte des données sur la **culture** du client pour réaliser son rapport d'évaluation de fonctionnement social.
2. La travailleuse sociale doit intervenir auprès de familles qui ont une **culture** différente de la sienne.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *culture* est **culturel**. (V)

Exemple : La Municipalité organise un événement **culturel**.

Le féminin de *culturel* est **culturelle**. (V)

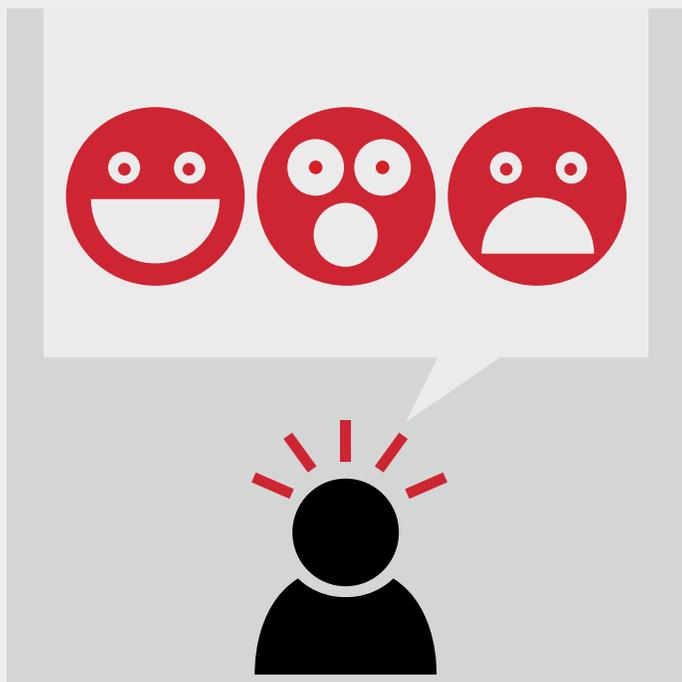
Exemple : une diversité **culturelle**.

émotion

nom

une émotion (f. s.)

des émotions (f. pl.)



Définition

État psychologique et physique d'une personne, qui est lié à un sentiment intense, et qui est involontaire et temporaire.



Exemples

1. La travailleuse sociale invite la cliente à décrire ses **émotions** en lien avec la situation.
2. Le client exprime avec difficulté ses **émotions**.



Le saviez-vous?

L'adjectif **ému** correspond au nom *émotion*. (V)

Exemple : Le participant au groupe de soutien était **ému** quand il a parlé de sa situation.

Le féminin de l'adjectif *ému* est **émue**. (V)

Exemple : une personne retraitée **émue**.

Le verbe **émouvoir** est de la même famille que le nom *émotion*.

Exemple : Le témoignage de la policière **émeut** les proches de la victime.

L'adjectif **émouvant** correspond au nom *émotion*. (V)

Exemple : Le personnel a vécu un moment **émouvant**.

Le féminin de l'adjectif *émouvant* est **émouvante**. (G)

Exemple : une rencontre **émouvante**.

L'adjectif **émotionnel** correspond au nom *émotion*. (V)

Exemple : Le sujet abordé a provoqué un choc **émotionnel** chez certaines personnes.

Le féminin de l'adjectif *émotionnel* est **émotionnelle**. (G)

Exemple : une réaction **émotionnelle**.

famille

nom

une famille (f. s.)

des familles (f. pl.)



Définition

Groupe de personnes unies par lien de parenté, par adoption ou par alliance.



Exemples

1. Le travailleur social observe plusieurs conflits entre les membres de la **famille**.
2. La cliente vit dans une **famille** recomposée et a une relation difficile avec sa belle-mère.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **famille**. (O)

L'adjectif correspondant au nom *famille* est **familial**. (V)

Exemple : Le couple demande une consultation avec un médiateur **familial**.

Le féminin de l'adjectif *familial* est **familiale**. (G)

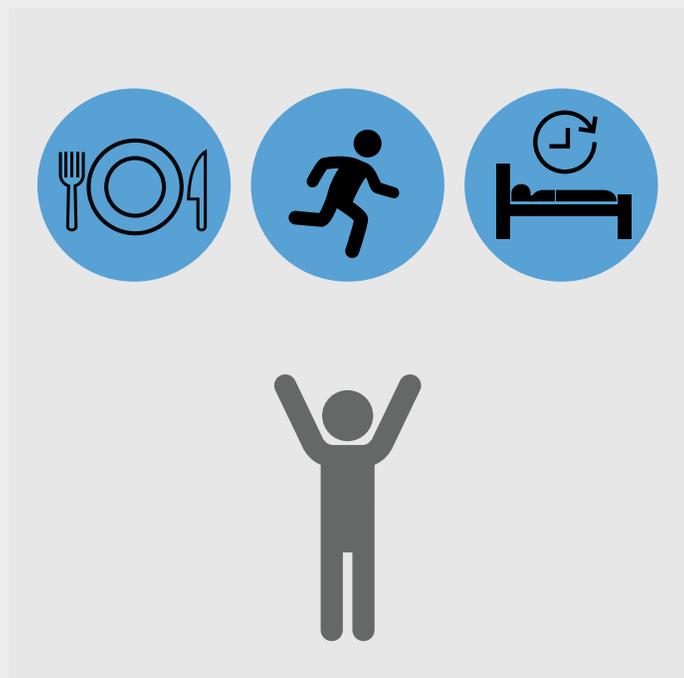
Exemple : une fête **familiale**.

habitude de vie

nom

une habitude de vie (f. s.)

des habitudes de vie (f. pl.)



Définition

Activité courante qui a des répercussions sur la santé et le bien-être d'une personne.



Exemples

1. Le client adopte de saines **habitudes de vie** pour améliorer sa santé et son bien-être.
2. Le travailleur social encourage son client à améliorer ses **habitudes de vie** en fonction de ses besoins.



Le saviez-vous?

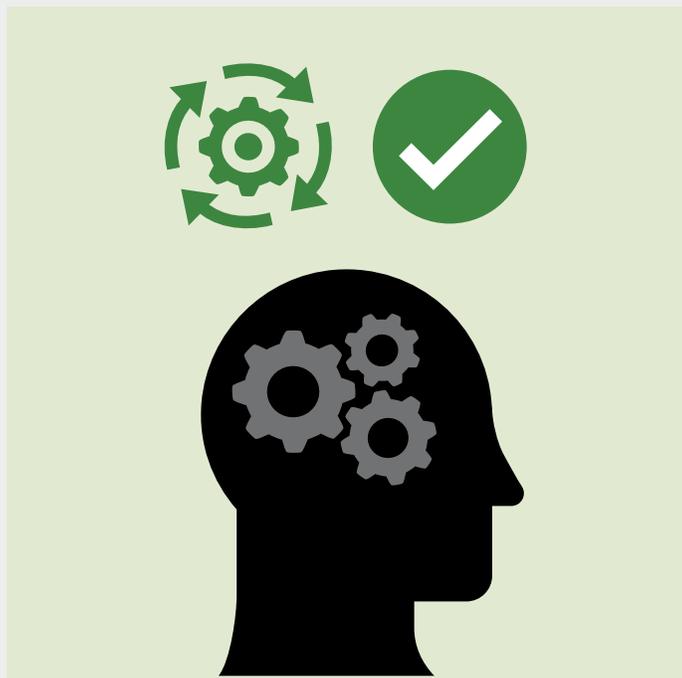
Ce terme est généralement utilisé au pluriel. (G)

intellect

nom

un intellect (m. s.)

des intellects (m. pl.)



Définition

Capacité de l'esprit de comprendre et de connaître des choses.



Exemples

1. Le travailleur social note que l'accident du client a affecté son **intellect**.
2. La cliente stimule régulièrement l'**intellect** de son enfant.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *intellect* est **intellectuel**. (V)

Exemple : L'école a pour mission l'épanouissement **intellectuel** des élèves.

Le féminin de l'adjectif *intellectuel* est **intellectuelle**. (G)

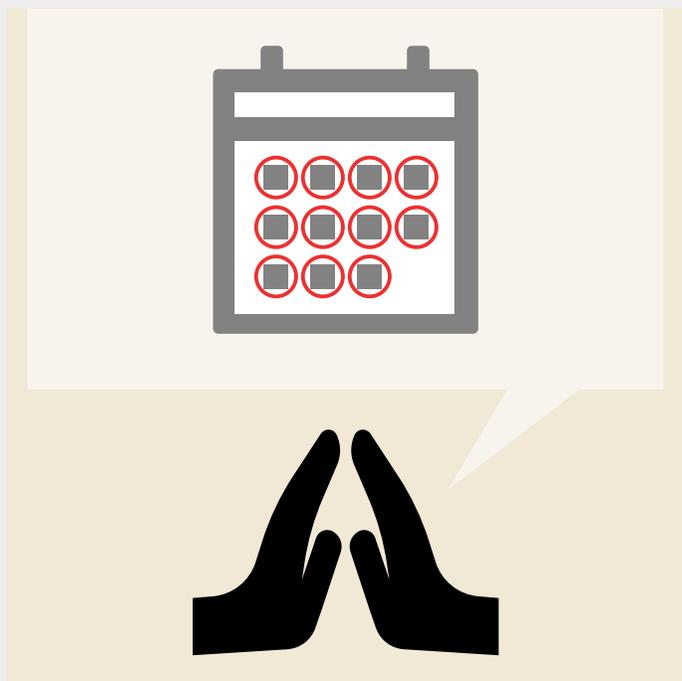
Exemple : Le travailleur social recueille les informations sur les capacités **intellectuelles** de son client afin de bien évaluer son autonomie dans les actes de la vie quotidienne.

pratique religieuse

nom

une **pratique religieuse** (f. s.)

des **pratiques religieuses** (f. pl.)



Définition

Fait de suivre les règles d'une religion.



Exemples

1. La travailleuse sociale questionne le client sur ses **pratiques religieuses** pour réaliser son évaluation.
2. Le client accorde une grande importance à sa **pratique religieuse**.



Le saviez-vous?

Le verbe correspondant au nom *pratique* est **pratiquer**. (V)

Exemple : Il **pratique** une religion.

L'adjectif **pratiquant** correspond au nom *pratique*. (V)

Exemple : Ses parents sont **pratiquants**.

Le féminin de l'adjectif *pratiquant* est **pratiquante**. (G)

Exemple : Il a grandi dans une famille **pratiquante**.

Le nom **pratiquant** est de la même famille que le nom *pratique*. (V)

Exemple : Il est un fervent **pratiquant**.

Le féminin du nom *pratiquant* est **pratiquante**. (G)

Exemple : Elle est une **pratiquante**.

Le contraire de *pratiquant* est **non-pratiquant**. (V)

Exemple : Les **non-pratiquants** et les **non-pratiquantes** se sont réunis.

Le masculin de l'adjectif *religieuse* est **religieux**. (G)

Exemple : La cliente lit un texte **religieux**.

L'adjectif *religieux* s'écrit de la même façon au pluriel. (G)

Exemple : La communauté suit certains rites **religieux**.

Le nom **religion** correspond à l'adjectif *religieuse*. (V)

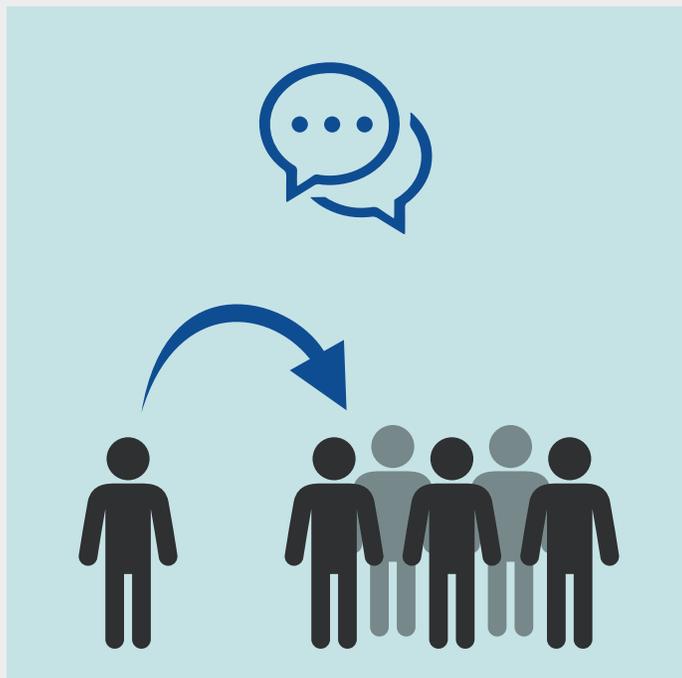
Exemple : Le patient a trouvé un réconfort dans la **religion**.

socialisation

nom

une socialisation (f. s.)

des socialisations (f. pl.)



Définition

Processus par lequel une personne apprend à s'intégrer à un groupe social ou à une communauté.



Exemples

1. Le travailleur social guide la famille dans le processus de **socialisation** de l'enfant.
2. La travailleuse sociale conçoit un plan d'intervention pour soutenir la **socialisation** de l'enfant.



Le saviez-vous?

Le verbe correspondant au nom *socialisation* est **socialiser**. (V)

Exemple : Les jeunes **socialisent** au cours de l'activité.

L'adjectif correspondant au nom *socialisation* est **social**. (V)

Exemple : Le patient dépend de son réseau **social**.

Le féminin de l'adjectif *social* est **sociale**. (G)

Exemple : La cliente a une vie **sociale** très riche.

Le pluriel de l'adjectif *social* est **sociaux**. (G)

Exemple : les travailleurs **sociaux**.

Le pluriel de l'adjectif féminin *sociale* est **sociales**. (G)

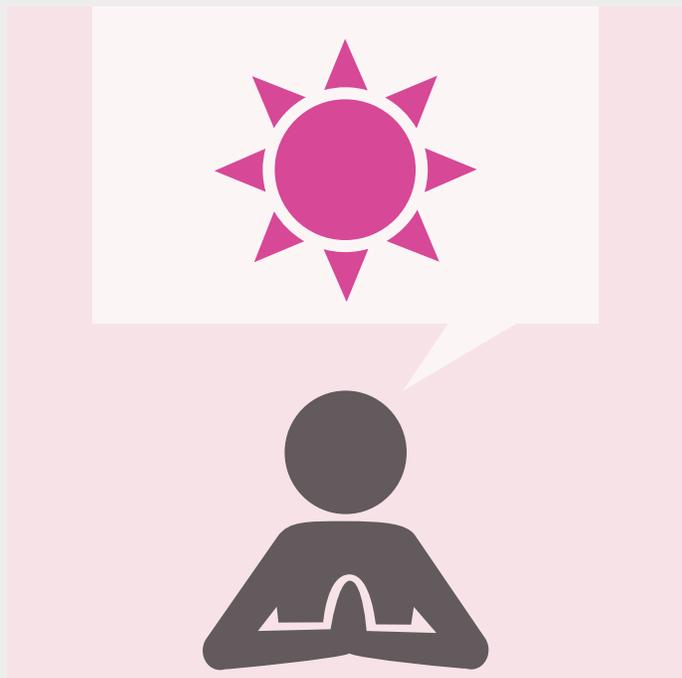
Exemple : les travailleuses **sociales**.

spiritualité

nom

une spiritualité (f. s.)

des spiritualités (f. pl.)



Définition

Relation qu'une personne entretient avec ses croyances et ses pratiques religieuses.



Exemples

1. La cliente malade trouve du réconfort dans la **spiritualité**.
2. Le client accorde beaucoup d'importance à la **spiritualité** dans sa vie de tous les jours.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *spiritualité* est **spirituel**. (V)

Exemple : Le client éprouve un vide **spirituel**.

Le féminin de l'adjectif *spirituel* est **spirituelle**. (G)

Exemple : Ces jeunes participent à la vie **spirituelle** de leur communauté.



aspiration

nom

une aspiration (f. s.)

des aspirations (f. pl.)



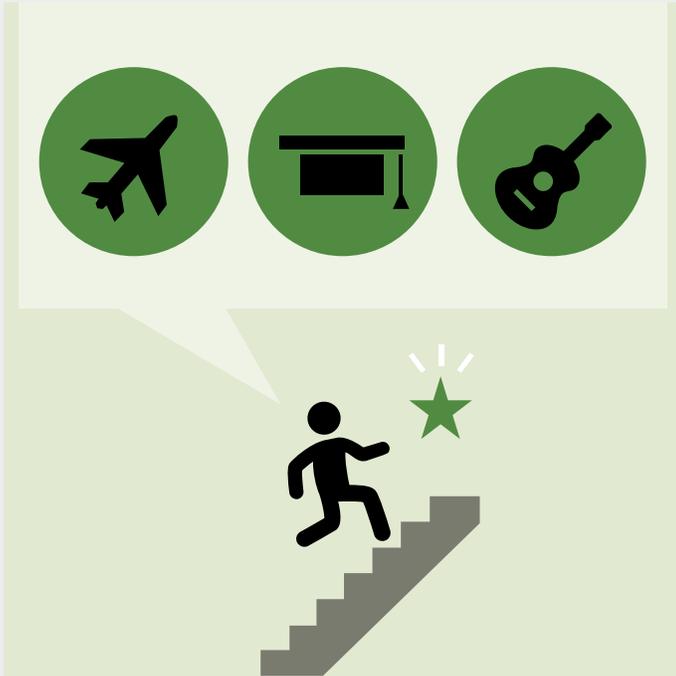
Définition

Désir qui pousse une personne à poursuivre un idéal.



Exemples

1. Le travailleur social note les habiletés, les compétences et les **aspirations** de la cliente.
2. Le client discute de ses nouvelles **aspirations** avec la travailleuse sociale.



attente

nom

une attente (f. s.)

des attentes (f. pl.)



Définition

Fait de compter sur la réalisation ou l'obtention de quelque chose.



Exemples

1. La travailleuse sociale demande au couple de préciser ses **attentes** par rapport à la thérapie conjugale.
2. Les membres de la famille mentionnent leurs **attentes** au début de la rencontre.



Le saviez-vous?

Le verbe **attendre** est de la même famille que le nom **attente**. (V)

La forme **s'attendre** peut aussi s'utiliser. (V)

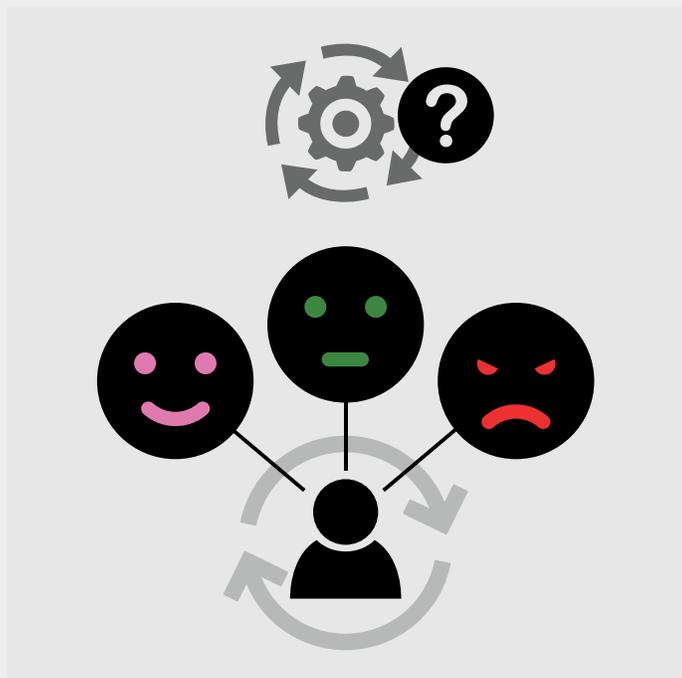
Exemple : Ils **s'attendent** à recevoir une prestation financière.

comportement

nom

un comportement (m. s.)

des comportements (m. pl.)



Définition

Façon dont une personne agit ou réagit.



Exemples

1. Le travailleur social note un changement de **comportement** chez le patient adolescent.
2. La cliente a des problèmes de consommation d'alcool et des **comportements** violents.



Le saviez-vous?

Le verbe **comporter** est de la même famille que le nom *comportement*. (V)

La forme **se comporter** peut aussi s'utiliser.

Exemple : L'enfant doit apprendre à bien **se comporter**.

L'adjectif correspondant au nom *comportement* est **comportemental**. (V)

Le pluriel de l'adjectif *comportemental* est **comportementaux**. (G)

Exemple : Le patient présente des troubles **comportementaux**.

Le féminin de l'adjectif *comportemental* est **comportementale**. (G)

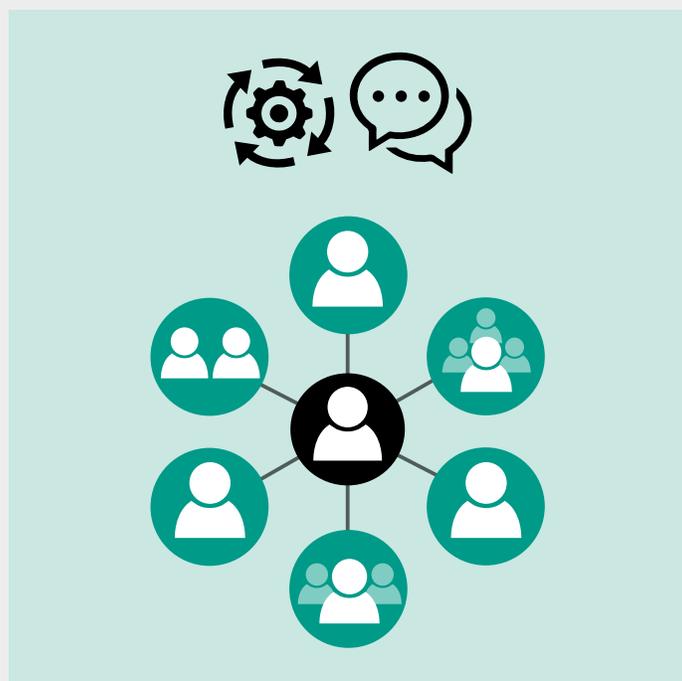
Exemple : une thérapie **comportementale**.

fonctionnement social

nom

un fonctionnement social (m. s.)

des fonctionnements sociaux (m. pl.)



Définition

Manière dont une personne influence son environnement et est influencée par lui, joue ses rôles sociaux, vit au quotidien et assure son bien-être.



Exemples

1. Le travailleur social évalue le **fonctionnement social** de la cliente.
2. La cliente vit une situation difficile qui influence son **fonctionnement social**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **fonctionnement**. (O)

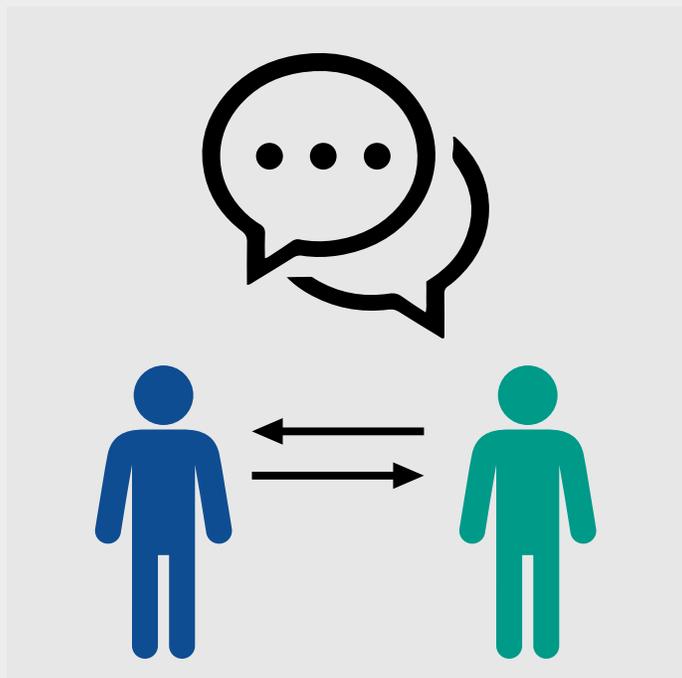
Attention à la graphie du pluriel :
des **fonctionnements sociaux**. (O)

interaction

nom

une interaction (f. s.)

des interactions (f. pl.)



Définition

Action entre des personnes, des choses ou des phénomènes, qui a un effet sur eux.



Exemples

1. La travailleuse sociale observe les **interactions** du client avec les membres de sa famille.
2. Le client ressent de l'anxiété lors des **interactions** sociales.



Le saviez-vous?

Le verbe *interagir* est de la même famille que le nom *interaction*. (V)

Exemple : Le bambin **interagit** bien avec ses frères.

L'adjectif correspondant au nom *interaction* est *interactionnel*. (V)

Exemple : le processus **interactionnel**.

Le féminin de l'adjectif *interactionnel* est *interactionnelle*. (G)

Le nom *interactionnisme* est de la même famille que le nom *interaction*. (V)

Exemple : L'**interactionnisme** symbolique est un courant théorique de la sociologie.

L'adjectif correspondant au nom *interactionnisme* est *interactionniste*. (V)

Exemple : Il utilise un modèle **interactionniste**.

L'adjectif *interactionniste* s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : La démarche s'appuie sur l'approche **interactionniste**.

intériorisation

nom

une intériorisation (f. s.)

des intériorisations (f. pl.)



Définition

Processus par lequel une personne adopte des valeurs et des conceptions du monde extérieur.



Exemples

1. Le travailleur social constate l'**intériorisation** par son client de la violence qu'il subit.
2. La cliente montre des signes de l'**intériorisation** de l'homophobie dont elle est victime.



Le saviez-vous?

Le verbe **intérioriser** est de la même famille que le nom *intériorisation*. (V)

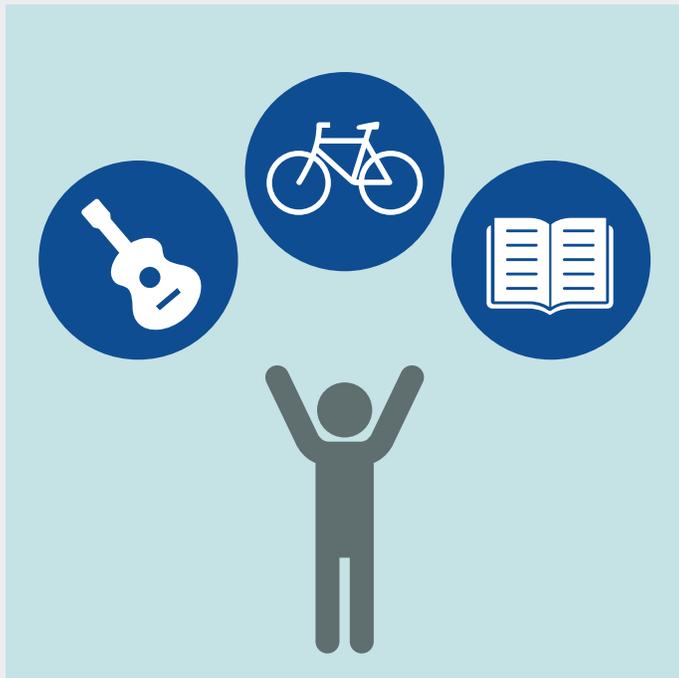
Exemple : Le jeune homme **intériorise** sa peur.

loisir

nom

un loisir (m. s.)

des loisirs (m. pl.)



Définition

Activité pratiquée lors de ses temps libres, dans le but d'avoir du plaisir.



Exemples

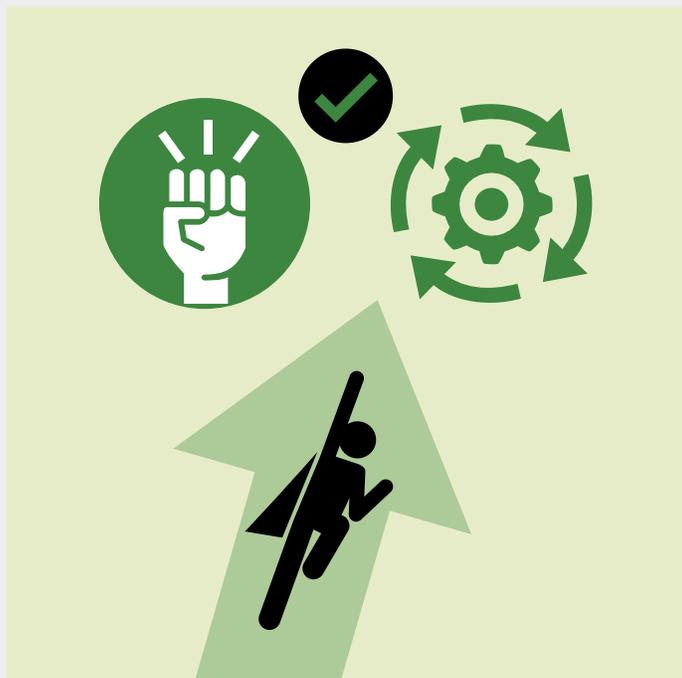
1. La travailleuse sociale discute avec la cliente des activités sociales et des **loisirs** offerts dans sa région.
2. Le client est incapable de pratiquer un **loisir**.

motivation

nom

une motivation (f. s.)

des motivations (f. pl.)



Définition

Raison qui pousse une personne à faire une action ou à poursuivre un objectif.



Exemples

1. Le travailleur social désire connaître la **motivation** de son client à retourner à l'école.
2. La cliente explique à la travailleuse sociale les **motivations** qui la poussent à faire des changements dans sa vie.



Le saviez-vous?

Le contraire du nom *motivation* est **démotivation**. (V)

Exemple : Certains employés montrent des signes de **démotivation**.

Le verbe **motiver** est de la même famille que le nom *motivation*. (V)

Exemple : L'éducatrice spécialisée **motive** l'élève.

La forme **se motiver** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : L'étudiante ne sait pas comment **se motiver** à étudier.

L'adjectif **motivé** correspond au nom *motivation*. (V)

Exemple : Il est très **motivé** à trouver un nouvel emploi.

Le féminin de l'adjectif *motivé* est **motivée**. (G)

Exemple : une personne **motivée**.

L'adjectif **motivant** correspond au nom *motivation*. (V)

Exemple : Le projet est très **motivant** pour les jeunes de cette ville.

Le féminin de l'adjectif *motivant* est **motivante**. (G)

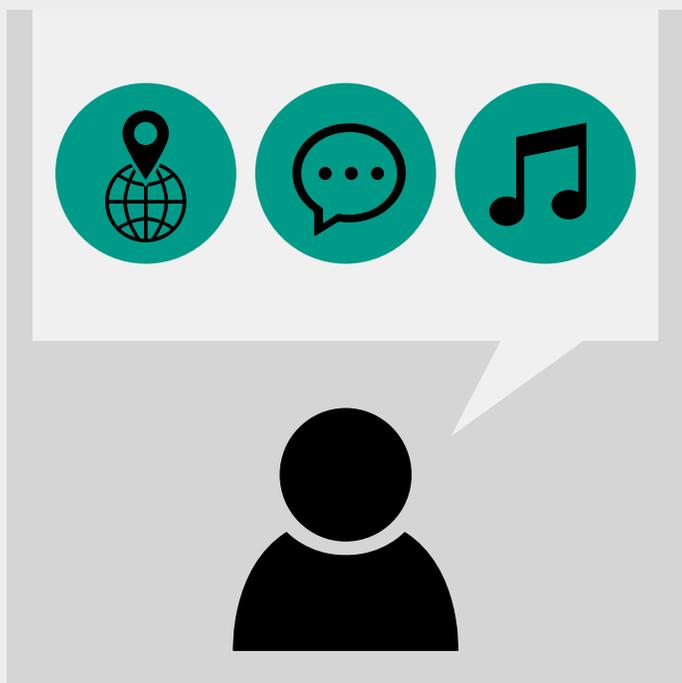
Exemple : une rémunération **motivante**.

origine ethnique

nom

une origine ethnique (f. s.)

des origines ethniques (f. pl.)



Définition

Provenance d'une personne, qui implique de venir d'une région ou d'un pays et d'en avoir la langue et la culture.



Exemples

1. Le travailleur social note l'âge, l'**origine ethnique** et la scolarité de la cliente dans son rapport d'évaluation.
2. La cliente vit avec des personnes qui ont toutes la même **origine ethnique**.



Le saviez-vous?

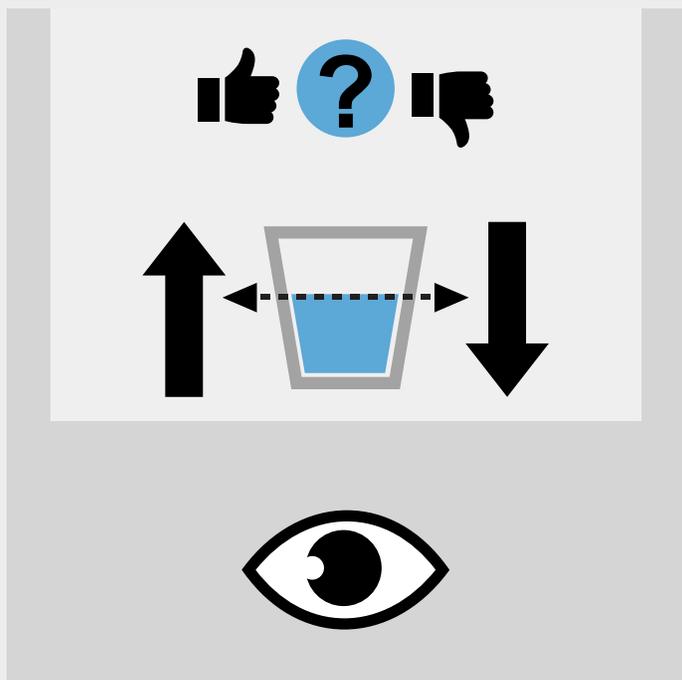
Attention à la graphie du mot **ethnique**. (O)

perception

nom

une perception (f. s.)

des perceptions (f. pl.)



Définition

Action de capter et d'interpréter quelque chose à l'aide de ses sens ou de son esprit.



Exemples

1. La travailleuse sociale encourage le client à parler de sa **perception** de la situation.
2. Le client fait part au travailleur social de sa **perception** des services reçus lors de son hospitalisation en psychiatrie.



Le saviez-vous?

Le verbe **percevoir** est de la même famille que le nom *perception*. (V)

Attention à la conjugaison du verbe **percevoir**, où l'on trouve parfois le **c** et le **ç**. (O)

Exemples : On **perçoit** de la tristesse chez la patiente. Nous **percevons** de la peur chez l'enfant.

L'adjectif correspondant au nom *perception* est **perceptible**. (V)

Exemple : Un sentiment de colère est **perceptible** dans la communauté.

L'adjectif **perceptible** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemples : L'émotion est **perceptible** dans sa voix.

Le contraire de l'adjectif *perceptible* est **imperceptible**. (V)

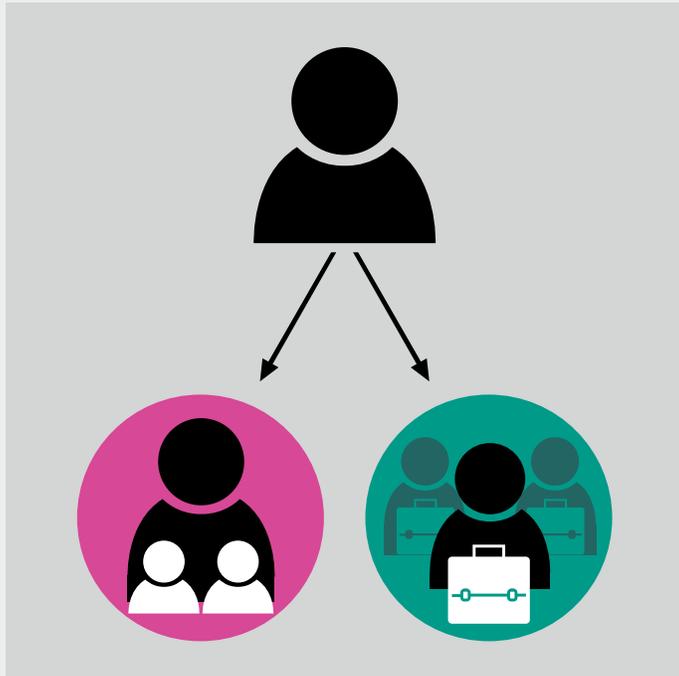
Exemple : Sa détresse est **imperceptible**.

rôle social

nom

un rôle social (m. s.)

des rôles sociaux (m. pl.)



Définition

Fonction qu'a une personne au sein d'un groupe, à laquelle sont associés certains comportements.



Exemples

1. La cliente parle de ses **rôles sociaux** de mère et d'étudiante avec le travailleur social.
2. Le client ne se sent pas compétent dans ses différents **rôles sociaux**.



Le saviez-vous?

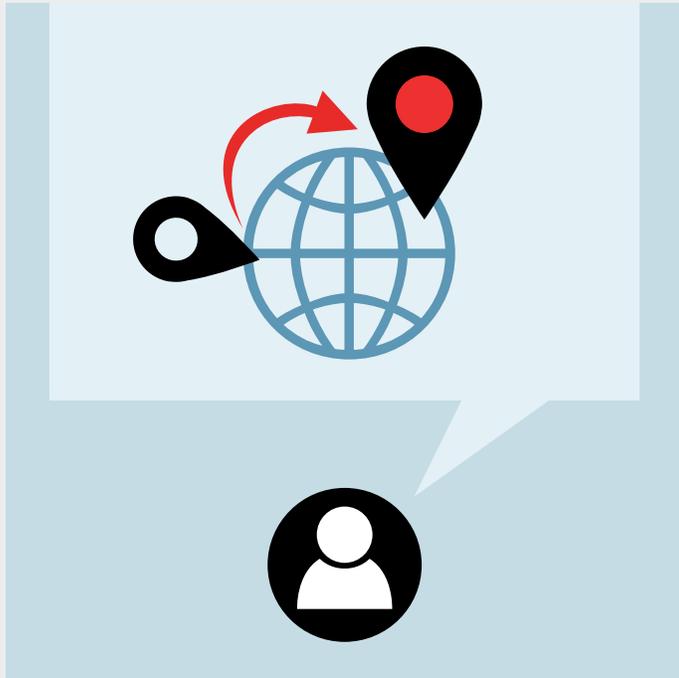
Attention à la graphie du pluriel : **des rôles sociaux**. (O)

statut migratoire

nom

un statut migratoire (m. s.)

des statuts migratoires (m. pl.)



Définition

Situation d'une personne qui se trouve dans un autre pays que le sien.



Exemples

1. Le travailleur social note le **statut migratoire** de la cliente dans son rapport d'évaluation.
2. La cliente discute avec la travailleuse sociale de son stress lié à son **statut migratoire** précaire.

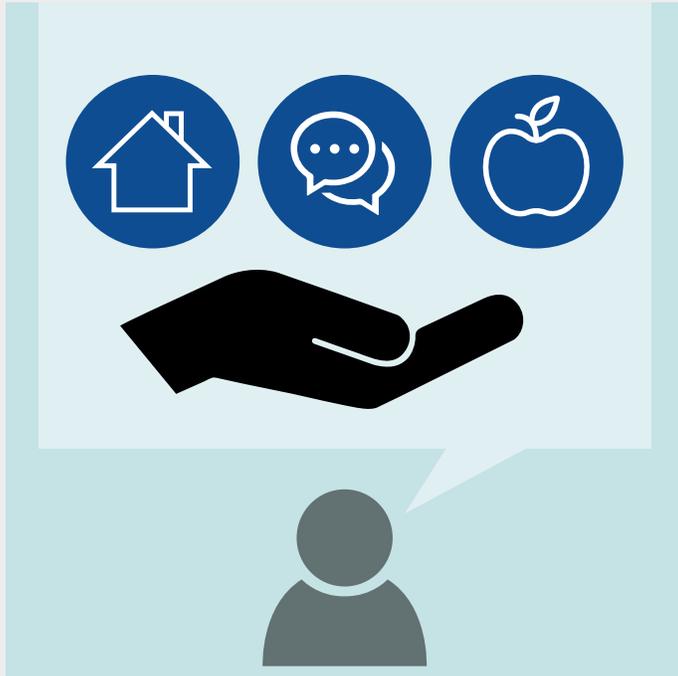


besoin

nom

un besoin (m. s.)

des besoins (m. pl.)



Définition

Chose essentielle au fonctionnement social d'une personne, ou que celle-ci considère comme indispensable à son existence, à son bien-être et à son épanouissement.



Exemples

1. La travailleuse sociale tient compte des déterminants sociaux de la santé afin de répondre aux **besoins** du client.
2. Le client n'arrive pas à exprimer ses **besoins** auprès des professionnels de la santé.



Le saviez-vous?

Attention à la construction de **avoir besoin de**, dans laquelle le verbe *avoir* est obligatoire. (V)

Exemple : Le patient **a besoin d'**être écouté.

Attention à la graphie du mot **besoin**. (O)

déterminant social de la santé

nom

un déterminant social de la santé (m. s.)

des déterminants sociaux de la santé (m. pl.)



Définition

Ensemble des facteurs économiques, politiques, sociaux et environnementaux qui déterminent l'état de santé d'une population.



Exemples

1. Le travailleur social identifie le **déterminant social de la santé** qui influence négativement la cliente.
2. Les **déterminants sociaux de la santé** engendrent des inégalités dont les travailleurs sociaux doivent tenir compte.



Le saviez-vous?

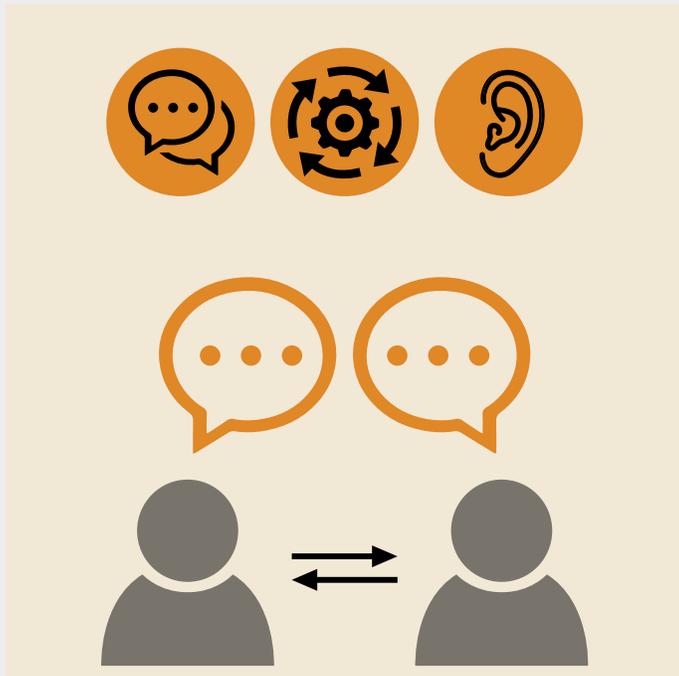
Ce terme est généralement utilisé au pluriel. (G)

dialogue

nom

un dialogue (m. s.)

des dialogues (m. pl.)



Définition

Interaction entre deux ou plusieurs personnes, fondée sur l'écoute, l'ouverture et la recherche d'une compréhension mutuelle ou d'un accord.



Exemples

1. Le travailleur social amorce le **dialogue** avec le client.
2. Une alliance collaborative favorise le **dialogue** entre le travailleur social et la cliente.



Le saviez-vous?

Le verbe **dialoguer** est de la même famille que le nom *dialogue*. (V)

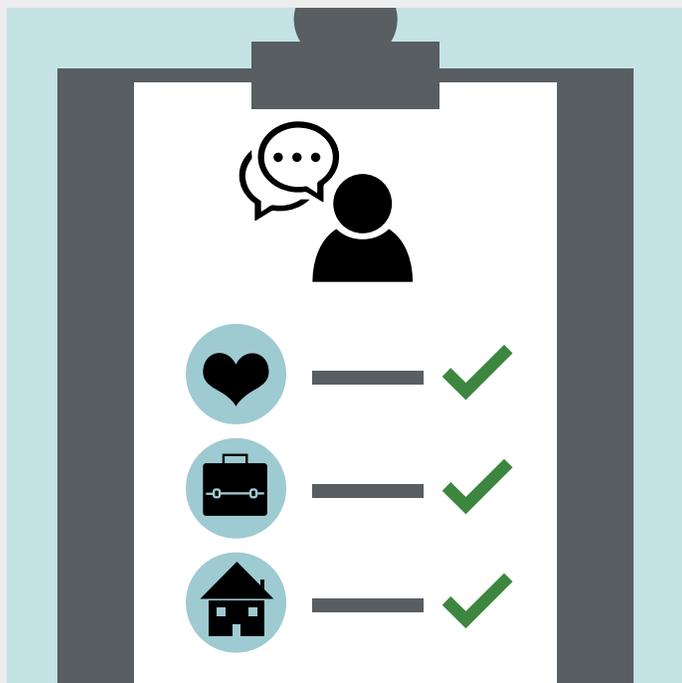
Exemple : Les travailleuses sociales **dialoguent** avec d'autres professionnels de la santé régulièrement.

donnée psychosociale

nom

une donnée psychosociale (f. s.)

des données psychosociales (f. pl.)



Définition

Information relative à la santé d'une personne, à ses interactions et à son environnement social.



Exemples

1. Le travailleur social recueille des **données psychosociales** pour l'évaluation du fonctionnement social.
2. La travailleuse sociale analyse les **données psychosociales** recueillies lors de son entretien avec le client pour émettre son opinion professionnelle.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **donnée**. (O)

Attention à la graphie et à la prononciation du mot **psychosociale**. (O) (P)

facteur de protection

nom

un facteur de protection (m. s.)

des facteurs de protection (m. pl.)



Définition

Élément qui aide au bon fonctionnement social d'une personne et qui réduit les risques d'apparition d'un problème de santé physique ou mentale.



Exemples

1. Le travailleur social constate que le rôle positif de la famille dans la vie du client est un **facteur de protection**.
2. La travailleuse sociale mentionne à la cliente que l'activité physique est un **facteur de protection** en santé mentale.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du pluriel : *des **facteurs de protection***. (O)

facteur de risque

nom

un facteur de risque (m. s.)

des facteurs de risque (m. pl.)



Définition

Élément de la génétique, du comportement ou de l'environnement d'une personne qui nuit à son fonctionnement social et favorise l'apparition d'un problème de santé physique ou mentale.



Exemples

1. Lors de l'évaluation de la situation de la personne, la travailleuse sociale relève des **facteurs de risque** importants.
2. La difficulté d'accès à des services appropriés est un **facteur de risque** pour la santé mentale du client.



Le saviez-vous?

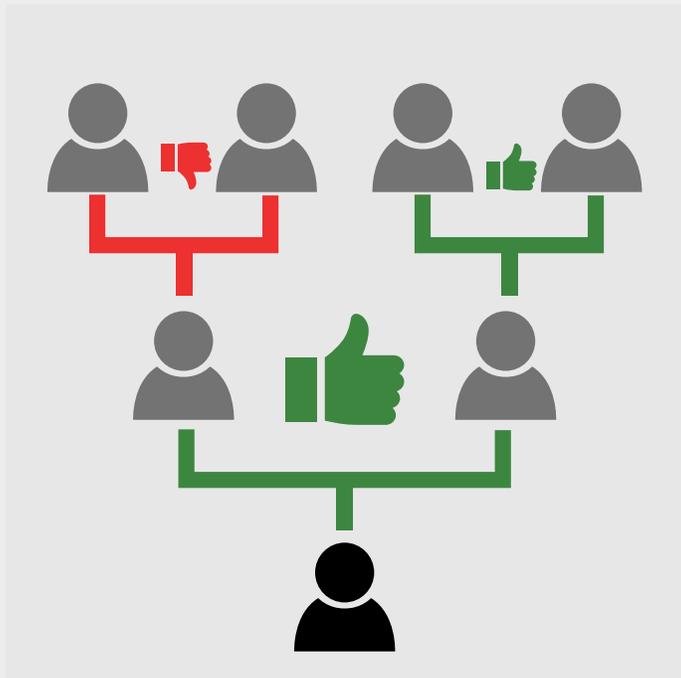
Attention à la graphie du pluriel : *des **facteurs de risque***. (O)

généogramme

nom

un **généogramme** (m. s.)

des **généogrammes** (m. pl.)



Définition

Schéma, sous forme d'arbre généalogique, présentant les rôles et les liens sociaux et affectifs des membres d'une famille.



Exemple

1. Le travailleur social peut utiliser un **généogramme** pour comprendre la situation familiale de son client.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **généogramme**. (O)

idée suicidaire

nom

une idée suicidaire (f. s.)

des idées suicidaires (f. pl.)



Définition

Pensée qu'a une personne qui envisage de se donner la mort.



Exemples

1. La travailleuse sociale crée un lien de confiance avec la cliente qui présente des **idées suicidaires**.
2. Le client dit au travailleur social qu'il a des **idées suicidaires**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **idée**. (O)

Le terme **idée suicidaire** est généralement utilisé au pluriel. (G)

Le nom **suicide** est de la même famille que l'adjectif **suicidaire**. (V)

Exemple : La patiente a fait une tentative de **suicide**.

Le verbe **se suicider** est de la même famille que l'adjectif **suicidaire**. (V)

Exemple : Son mari **s'est suicidé**.

Ce terme est généralement utilisé au pluriel. (G)

lien social

nom

un lien social (m. s.)

des liens sociaux (m. pl.)



Définition

Relation qui unit une personne à une autre, ou à un groupe.



Exemples

1. Le travailleur social questionne le client sur les **liens sociaux** qu'il entretient avec son entourage.
2. La cliente a noué des **liens sociaux** significatifs avec les gens de son quartier.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du pluriel : **des liens sociaux**. (G)

politique sociale

nom

une politique sociale (f. s.)

des politiques sociales (f. pl.)



Définition

Ensemble des mesures d'aide économique ou sociale offertes par le gouvernement aux citoyens et citoyennes afin de protéger leurs droits économiques et sociaux, d'améliorer leurs conditions de vie et de favoriser leur bien-être.



Exemples

1. La travailleuse sociale analyse les **politiques sociales** qui touchent les personnes âgées.
2. Le travailleur social donne des conseils sur l'application des **politiques sociales** concernant la jeunesse.



Le saviez-vous?

Il existe différentes politiques sociales, comme l'aide financière de dernier recours, l'assurance maladie, le congé parental, les services de garde subventionnés, etc.

signalement

nom

un signalement (m. s.)

des signalements (m. pl.)



Définition

Action de divulguer aux autorités compétentes des faits ou des événements qui causent ou pourraient causer un préjudice à une ou plusieurs personnes.



Exemples

1. Le nombre de **signalements** faits durant la dernière année est à la hausse.
2. La travailleuse sociale a l'obligation de faire un **signalement** concernant une situation d'abus d'une personne aînée qu'elle accompagne.



Le saviez-vous?

Le verbe **signaler** est de la même famille que le nom **signalement**. (V)

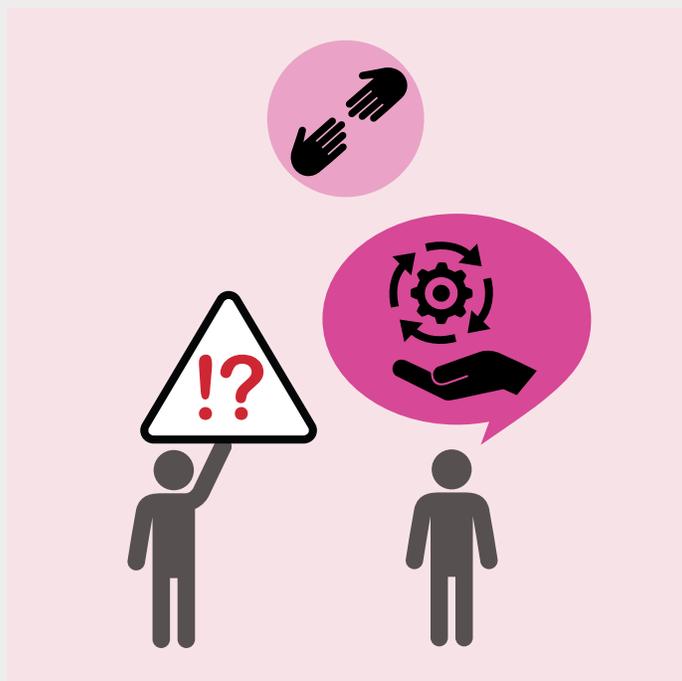
Exemple : Les parents **ont signalé** la fugue de leur enfant aux autorités.

situation problème

nom

une situation problème (f. s.)

des situations problèmes (f. pl.)



Définition

Situation amenant une personne à faire une demande d'aide auprès d'un travailleur social.



Exemples

1. Le travailleur social accompagne les membres de la famille dans la résolution d'une **situation problème**.
2. La cliente rencontre une travailleuse sociale pour résoudre des **situations problèmes** dans sa vie professionnelle et personnelle.



Le saviez-vous?

On peut écrire **situation problème** ou **situation-problème**. (O)

Le nom **problématique** est de la même famille que le nom **problème**. (V)

Exemple : Cette **problématique** préoccupe la communauté.

Le mot **problématique** peut également être utilisé comme adjectif. (V) (G)

Exemple : une situation **problématique**.



accompagnement

nom

un accompagnement (m. s.)

des accompagnements (m. pl.)



Définition

Ensemble de l'aide, du soutien, des conseils et du suivi offerts à une personne afin de la guider dans une démarche et de lui procurer des services et des ressources.

Exemples

1. Le travailleur social joue un rôle actif dans l'**accompagnement** de la cliente et de ses proches.
2. Dans le cadre de l'**accompagnement** de son client, la travailleuse sociale favorise l'autodétermination de celui-ci.

Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **accompagnement**. (O)

Le verbe **accompagner** est de la même famille que le nom **accompagnement**. (V)

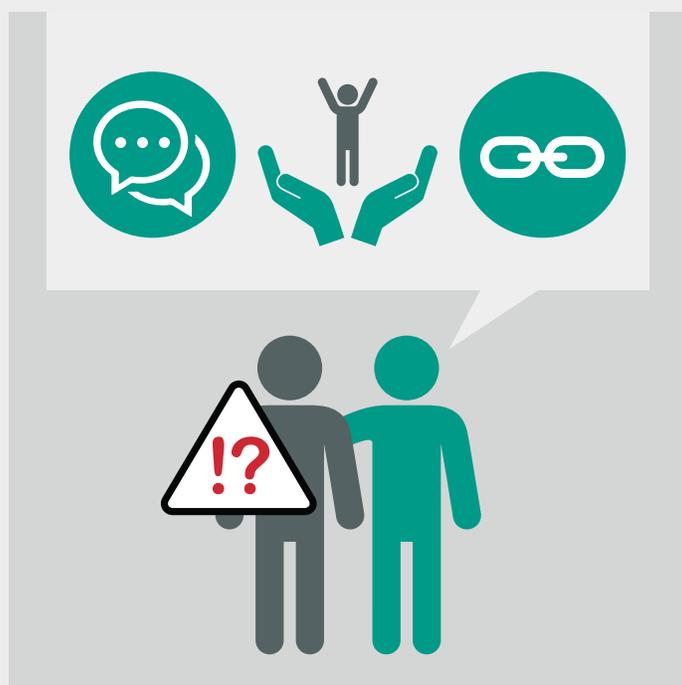
Exemple : Le travailleur social **accompagne** les personnes dans l'atteinte de leurs objectifs.

alliance collaborative

nom

une alliance collaborative (f. s.)

des alliances collaboratives (f. pl.)



Définition

Relation marquée par l'empathie, le soutien, la confiance mutuelle et l'espoir, qui crée les conditions nécessaires à l'amélioration d'une situation.



Exemples

1. Le travailleur social maintient une **alliance collaborative** avec le client.
2. La travailleuse sociale crée une **alliance collaborative** avec la cliente.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **alliance collaborative**. (O)

Le masculin de l'adjectif *collaborative* est **collaboratif**. (G)

Exemple : un travail **collaboratif**.

Le verbe **collaborer** est de la même famille que l'adjectif *collaboratif*. (V)

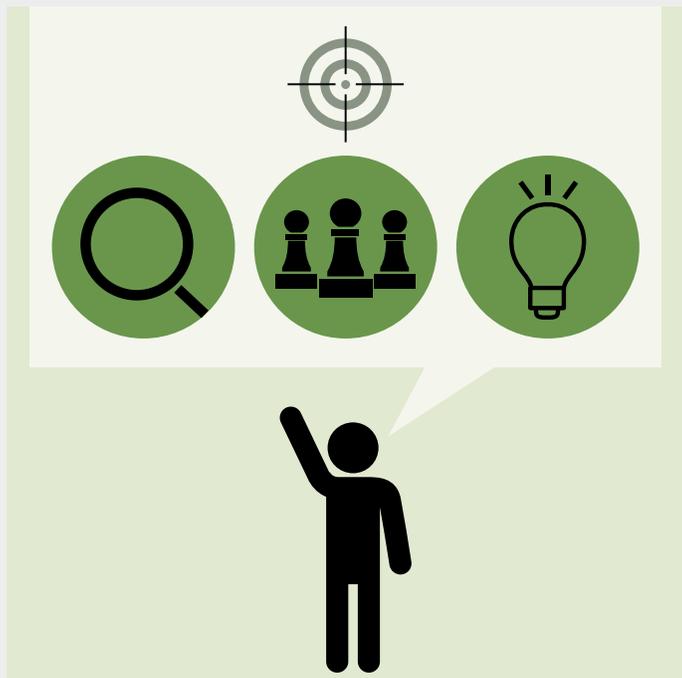
Exemple : La travailleuse sociale **collabore** avec le centre de services scolaire.

approche

nom

une approche (f. s.)

des approches (f. pl.)



Définition

Manière d'aborder une situation et de tenter de l'améliorer.



Exemples

1. La travailleuse sociale favorise une **approche** adaptée à la situation pour effectuer l'évaluation du fonctionnement social de son client.
2. Le travailleur social utilise différentes **approches** dans ses interventions.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **approche**. (O)

champ d'exercice

nom

un champ d'exercice (m. s.)

des champs d'exercice (m. pl.)



Définition

Ensemble des activités qu'une personne peut accomplir dans le cadre de sa profession.



Exemples

1. Le travailleur social respecte les limites du **champ d'exercice** de sa profession.
2. La travailleuse sociale effectue des interventions propres à son **champ d'exercice**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **champ**. (O)

Le verbe **exercer** est de la même famille que le nom **exercice**. (V)

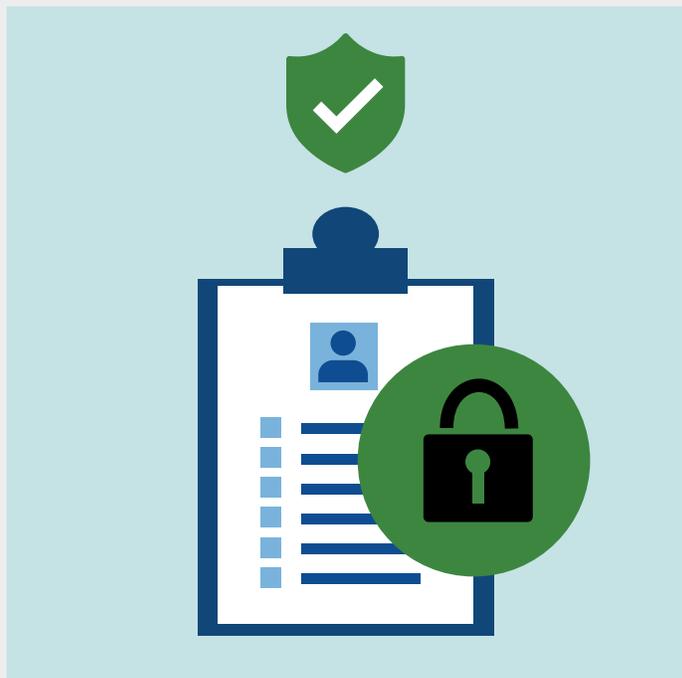
Exemple : La travailleuse sociale **exerce** en milieu hospitalier.

confidentialité

nom

une confidentialité (f. s.)

des confidentialités (f. pl.)



Définition

Propriété de l'information seulement accessible aux personnes autorisées.



Exemples

1. La travailleuse sociale préserve la **confidentialité** des dossiers de tous ses clients.
2. Le client se demande si la **confidentialité** est assurée lors de la rencontre.



Le saviez-vous?

Le verbe **confier** est de la même famille que le nom *confidentialité*. (V)

Exemple : La cliente **confie** ses inquiétudes pendant la rencontre.

L'adjectif correspondant au nom *confidentialité* est **confidentiel**. (V)

Exemple : Les renseignements personnels sont **confidentiels**.

Le féminin de *confidentiel* est **confidentielle**. (G)

Exemple : une information **confidentielle**.

Le nom **confiance** est de la même famille que le nom *confidentialité*. (V)

Exemple : Elle a entendu plusieurs **confidences** au cours de sa carrière.

Il faut distinguer la **confidentialité** du [secret professionnel](#). (V)

Exemple : La levée du **secret professionnel** doit être autorisée par la personne concernée.

consentement

nom

un consentement (m. s.)

des consentements (m. pl.)



Définition

Acte par lequel une personne donne son accord volontaire à une action ou à une proposition.



Exemples

1. La travailleuse sociale obtient le **consentement** de son client pour procéder à l'évaluation du fonctionnement social.
2. Le client a le droit de refuser de donner son **consentement**.



Le saviez-vous?

Le verbe **consentir** est de la même famille que le nom *consentement*. (V)

Exemple : La cliente **consent** à ce que le travailleur social communique avec son médecin.

L'adjectif correspondant au nom *consentement* est **consentant**. (V)

Le féminin de l'adjectif *consentant* est **consentante**. (G)

Exemple : La cliente est au courant que le travailleur social communiquera avec son médecin et y est **consentante**.

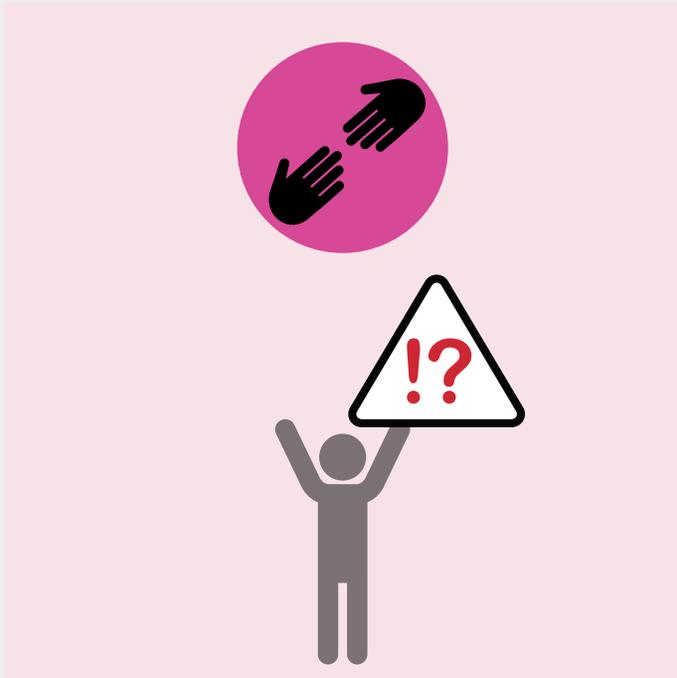
Le nom **consentement libre et éclairé** est utilisé pour parler du fait qu'une personne accepte volontairement, sans pression ni discrimination, de participer à une intervention sociale, après avoir été informée de tous les enjeux qui y sont liés.

demande d'aide

nom

une demande d'aide (f. s.)

des demandes d'aide (f. pl.)



Définition

Action d'exprimer un besoin dans le but d'obtenir de l'assistance, du soutien, des services ou des ressources.



Exemples

1. Le travailleur social prend en charge la **demande d'aide** de la cliente qui vit des difficultés conjugales.
2. La cliente fait une **demande d'aide** pour rencontrer une travailleuse sociale.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du pluriel : des **demandes d'aide**. (G)

plan d'intervention

nom

un plan d'intervention (m. s.)

des plans d'intervention (m. pl.)



Définition

Plan permettant d'aider une personne vivant des difficultés, qui comprend l'utilisation de ressources et de services adaptés à ses besoins particuliers.



Exemples

1. Le travailleur social élabore un **plan d'intervention** en collaboration avec la cliente.
2. La travailleuse sociale ajoute le **plan d'intervention** au dossier du client.



Le saviez-vous?

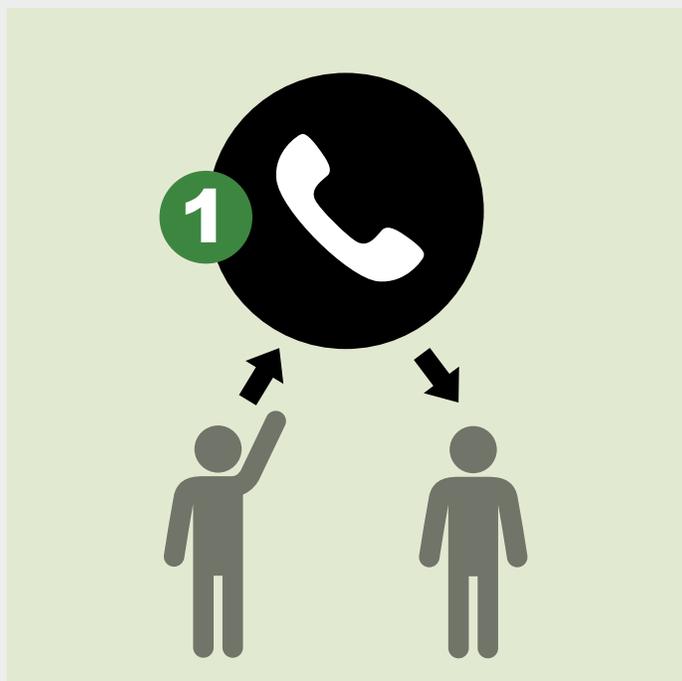
Attention à la graphie du pluriel : *des plans d'intervention*. (G)

prise de contact

nom

une prise de contact (f. s.)

des prises de contact (f. pl.)



Définition

Première rencontre entre deux personnes, marquant le début d'une relation.



Exemples

1. La travailleuse sociale prépare la **prise de contact** avec le client.
2. Le travailleur social fait la **prise de contact** avec le nouveau client par téléphone.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du pluriel : *des prises de contact*. (G)

projet d'action collective

nom

un projet d'action collective (m. s.)

des projets d'action collective (m. pl.)



Définition

Ensemble d'activités auxquelles prend part un groupe de personnes uni par une cause, un intérêt ou un besoin communs, visant notamment à favoriser le développement des communautés.



Exemples

1. Le travailleur social organise un **projet d'action collective** pour créer des liens avec la communauté.
2. La cliente participe à un **projet d'action collective**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **collective**. (O)

Attention à la graphie du pluriel : **des projets d'action collective**. (G)

sensibilisation

nom

une sensibilisation (f. s.)

des sensibilisations (f. pl.)



Définition

Action de conscientiser une personne à un phénomène.



Exemples

1. La travailleuse sociale fait de la **sensibilisation** sur les cycles de la violence conjugale auprès des élèves du secondaire.
2. Le travailleur social crée un projet de **sensibilisation** à la toxicomanie.



Le saviez-vous?

Le verbe **sensibiliser** est de la même famille que le nom *sensibilisation*. (V)

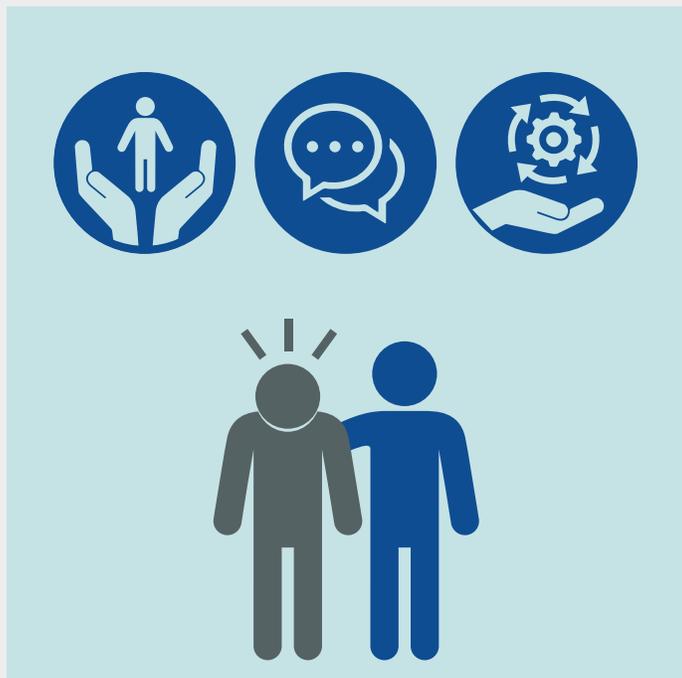
Exemple : Les publicités **sensibilisent** la population à l'exploitation sexuelle.

soutien

nom

un soutien(m. s.)

des soutiens (m. pl.)



Définition

Ensemble de l'assistance et des aides de différentes natures qui sont apportées à une personne pour l'aider dans une situation difficile.



Exemples

1. Le travailleur social apporte son **soutien** à la famille.
2. La cliente a accès à des services de **soutien** et d'accompagnement à domicile.



Le saviez-vous?

Le verbe **soutenir** est de la même famille que le nom *soutien*. (V)

Exemple : La travailleuse sociale accréditée en médiation familiale **soutient** le couple dans son processus de séparation.

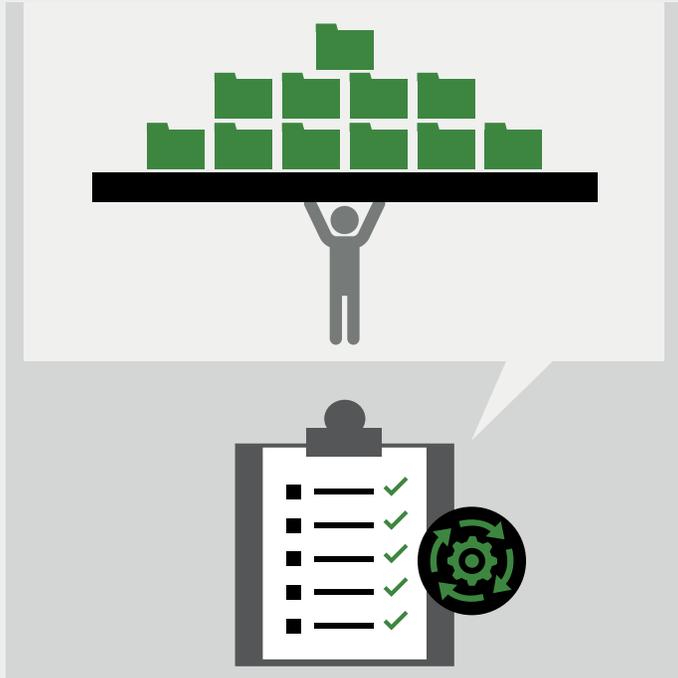


charge de cas

nom

une charge de cas (f. s.)

des charges de cas (f. pl.)



Définition

Ensemble des services directs et indirects qu'offre le travailleur social à ses clients dans le cadre de ses fonctions, qui est évalué selon le nombre de clients et la complexité de chacun des cas.



Exemples

1. Le travailleur social analyse sa **charge de cas** et la gère efficacement.
2. La travailleuse sociale a une **charge de cas** raisonnable.



Le saviez-vous?

Ce terme est généralement utilisé au singulier. (G)

gestionnaire de cas

nom

un gestionnaire de cas (m. s.)

une gestionnaire de cas (f. s.)

des gestionnaires de cas (m., f. pl.)



Définition

Personne dont le rôle est de coordonner et d'actualiser le plan de services individualisés afin d'assurer la continuité des services offerts au client.



Exemples

1. Le travailleur social peut agir à titre de **gestionnaire de cas** dans le cadre de son emploi.
2. En tant que **gestionnaire de cas**, la travailleuse sociale s'assure d'actualiser le plan de services individualisés élaboré pour le client.

intervenant- pivot

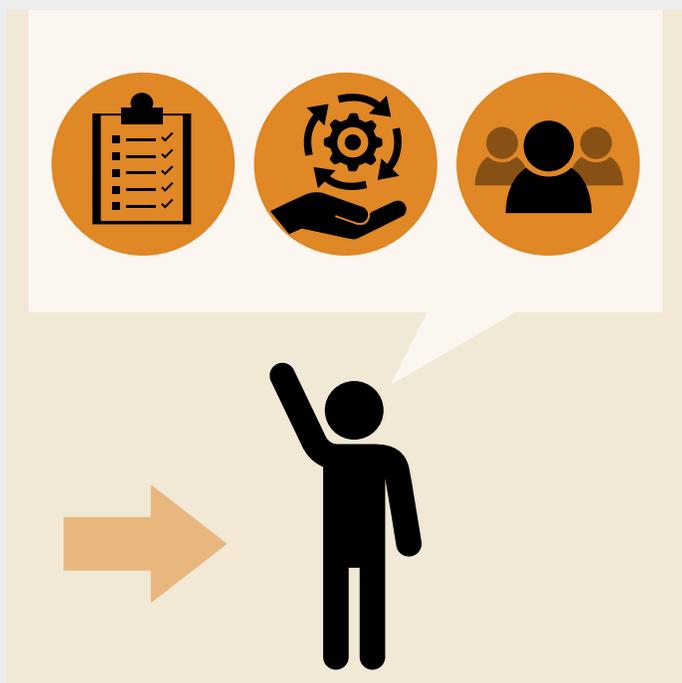
nom

un intervenant-pivot (m. s.)

une intervenante-pivot (f. s.)

des intervenants-pivots (m. pl.)

des intervenantes-pivots (f. pl.)



Définition

Personne dont le rôle est d'assurer et de favoriser la continuité des services et des soins offerts au client, ainsi que la concertation des professionnels qui font partie du plan d'intervention interdisciplinaire.



Exemples

1. L'**intervenante-pivot** aide son client à accéder aux services de santé dont il a besoin.
2. L'**intervenant-pivot** coordonne le plan d'intervention interdisciplinaire élaboré par les membres de l'équipe.



Le saviez-vous?

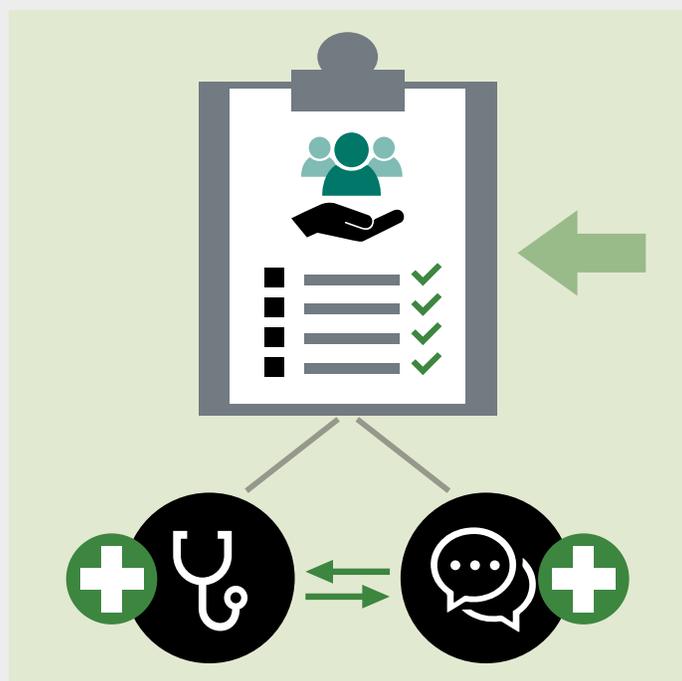
On peut écrire ***intervenant-pivot*** ou ***intervenant pivot***.

plan d'intervention interdisciplinaire

nom

un plan d'intervention interdisciplinaire (m. s.)

des plans d'intervention interdisciplinaires
(m. pl.)



Définition

Démarche de planification et de coordination de services entreprise entre différents intervenants du système de la santé et des services sociaux pour résoudre les problèmes vécus par leur client.



Exemples

1. La travailleuse sociale collabore à la rédaction du **plan d'intervention interdisciplinaire**.
2. Le travailleur social met en œuvre le **plan d'intervention interdisciplinaire** de la cliente.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du pluriel : **des plans d'intervention interdisciplinaires**.

plan de services individualisés

nom

un plan de services individualisés (m. s.)

des plans de services individualisés (m. pl.)



Définition

Démarche de planification et de coordination des services nécessaires à l'intégration sociale du client et à la satisfaction de ses besoins, qui est réalisée avec sa participation et celle des différents intervenants concernés.



Exemples

1. Le travailleur social ajuste les objectifs du **plan de services individualisés** du client.
2. La cliente participe à l'élaboration de son **plan de services individualisés**.



Le saviez-vous?

L'abréviation du nom *plan de services individualisés* est **PSI**. (V)

ressource communautaire

nom

une ressource communautaire (f. s.)

des ressources communautaires (f. pl.)



Définition

Groupe de personnes et organismes poursuivant des activités bénévoles ou des activités sans but lucratif dans le domaine de la santé et des services sociaux.



Exemples

1. Le travailleur social aide la cliente à trouver une **ressource communautaire** qui répond à ses besoins.
2. La cliente participe à un atelier offert par une **ressource communautaire**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **ressource**. (O)

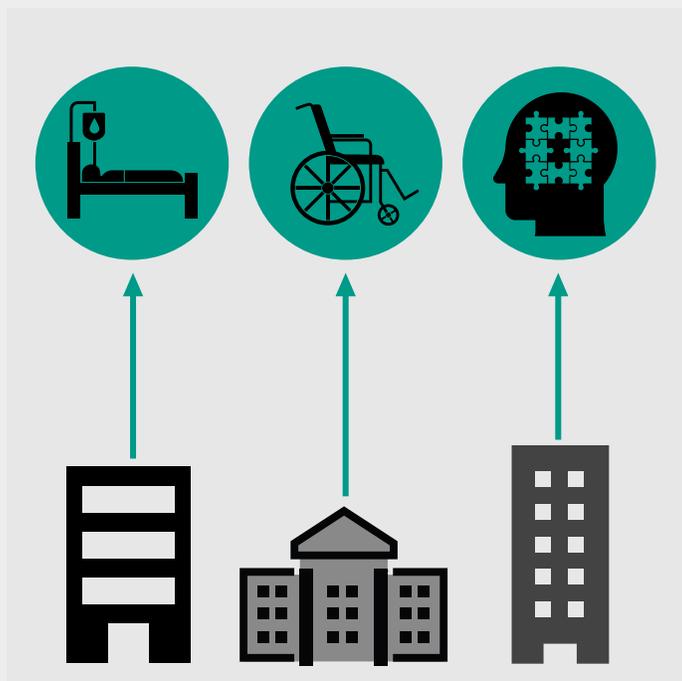
Attention à la graphie du mot **communautaire**. (O)

ressource institutionnelle

nom

une ressource institutionnelle (f. s.)

des ressources institutionnelles (f. pl.)



Définition

Établissement public ou privé du réseau de la santé et des services sociaux.



Exemples

1. La travailleuse sociale consulte la liste pour trouver une **ressource institutionnelle**.
2. Le client reçoit du soutien d'une **ressource institutionnelle** de sa région.



Le saviez-vous?

Ce terme est généralement utilisé au pluriel. (G)

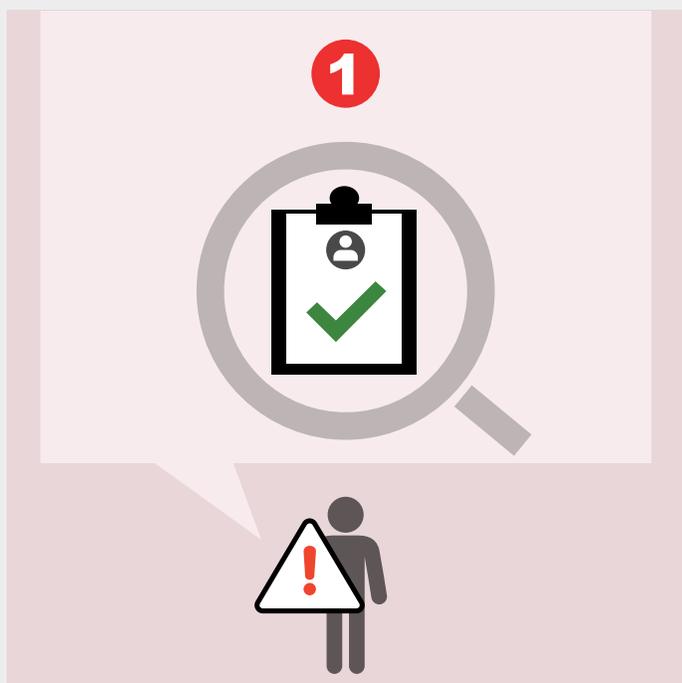
Attention à la graphie du mot *institutionnelle*. (O)

service de première ligne

nom

un service de première ligne (m. s.)

des services de première ligne (m. pl.)



Définition

Service de santé ou service social de proximité, qui vise à évaluer les besoins d'une personne et à lui offrir une aide immédiate en lien avec un problème courant, ou à la rediriger vers un service spécialisé.



Exemples

1. Le travailleur social évalue le client qui reçoit des **services de première ligne**.
2. La cliente qui vit des difficultés dans son couple parental contacte les **services de première ligne**.



Le saviez-vous?

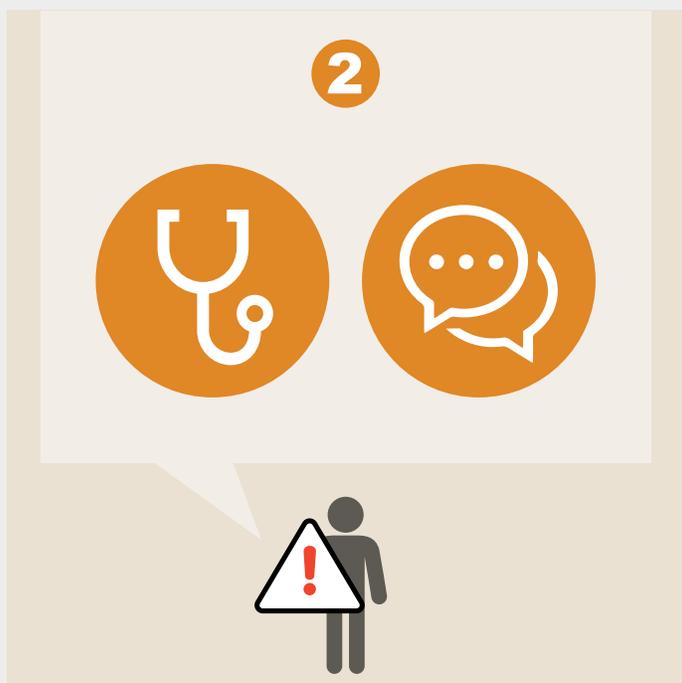
Il existe différents types de services de première ligne, comme Info-Santé et Info-Social. (V)

service de deuxième ligne

nom

un service de deuxième ligne (m. s.)

des services de deuxième ligne (m. pl.)



Définition

Service de santé ou service social spécialisé, qui prend en charge les personnes ayant un problème nécessitant un examen approfondi ou un traitement spécialisé.



Exemples

1. La travailleuse sociale offre des **services de deuxième ligne** à la famille qui vit des difficultés.
2. Le travailleur social à l'accueil psychosocial dirige le client vers le **service de deuxième ligne**.



Le saviez-vous?

Il existe différents types de services de deuxième ligne, comme l'évaluation spécialisée, l'hospitalisation et le suivi intensif. (V)

service de troisième ligne

nom

un service de troisième ligne (m. s.)

des services de troisième ligne (m. pl.)



Définition

Service de santé ou service social ultraspécialisé, qui prend en charge les personnes ayant un problème rare et très complexe.



Exemples

1. La chercheuse travaille dans un établissement qui offre des **services de troisième ligne**.
2. Le médecin dirige la patiente vers un **service de troisième ligne**, où elle pourra être accompagnée par une travailleuse sociale.

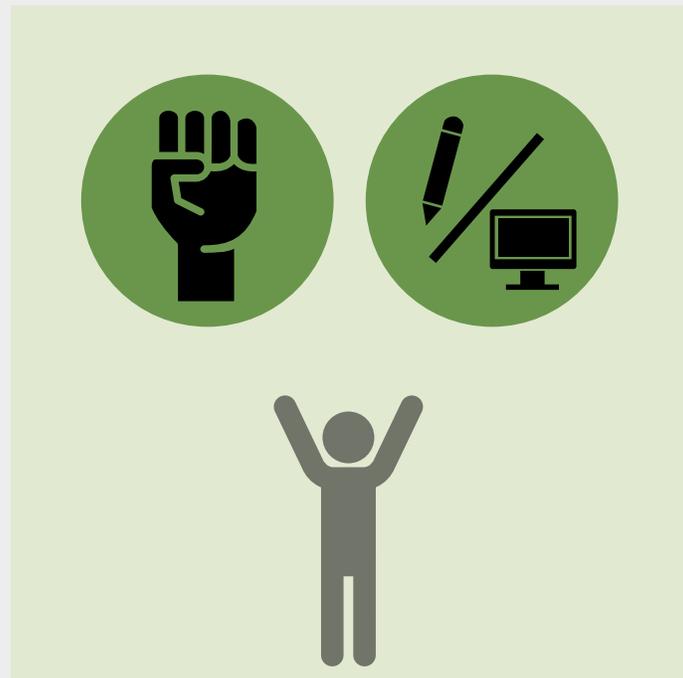


autodétermination

nom

une autodétermination (f. s.)

des autodéterminations (f. pl.)



Définition

Pouvoir qu'a une personne de prendre les décisions qui la concernent, d'agir en fonction de ses choix et d'être responsable de leurs conséquences.



Exemples

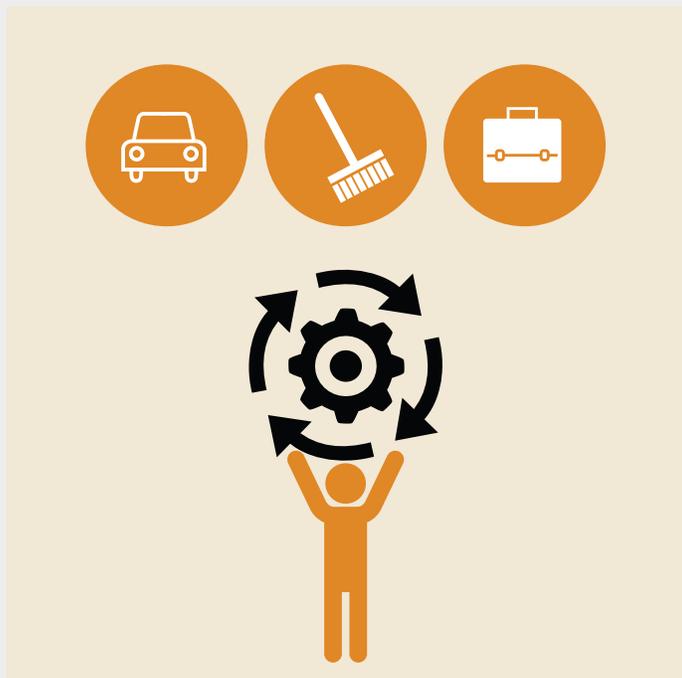
1. La travailleuse sociale fait des interventions pour favoriser l'**autodétermination** du client souffrant de troubles mentaux.
2. Le travailleur social souhaite développer l'**autodétermination** de la cliente en situation d'itinérance.

autonomie

nom

une autonomie (f. s.)

des autonomies (f. pl.)



Définition

Aptitude d'une personne à subvenir à ses besoins de manière indépendante.



Exemples

1. Le travailleur social note que la cliente a perdu beaucoup d'**autonomie** depuis quelques semaines.
2. La cliente fait preuve d'**autonomie** dans ses activités quotidiennes et domestiques.



Le saviez-vous?

Le verbe **autonomiser** est de la même famille que le nom *autonomie*. (V)

Exemple : L'intervenante donne des conseils aux parents pour qu'ils puissent **autonomiser** leurs enfants à la maison.

Le nom **autonomisation** est de la même famille que le nom *autonomie*. (V).

Exemple : L'organisme contribue à l'instauration de programmes sociaux visant l'**autonomisation** des femmes.

L'adjectif correspondant au nom *autonomie* est **autonome**. (O)

Exemple : Cet homme âgé est **autonome**.

L'adjectif **autonome** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : Ma grand-mère est encore **autonome**.

défense des droits

nom

une défense des droits (f. s.)

des défenses des droits (f. pl.)



Définition

Action de protéger et de faire valoir les droits qui devraient être accordés à des personnes.



Exemples

1. La travailleuse sociale travaille pour un organisme de **défense des droits** des populations vulnérables.
2. Le travailleur social agit pour la **défense des droits** des groupes opprimés.



Le saviez-vous?

Le verbe **défendre** est de la même famille que le nom **défense**. (V)

Exemple : Ce comité **défend** les droits des citoyens en matière de logement.

Attention à la graphie du singulier : **une défense des droits**. (G)

développement social

nom

un développement social (m. s.)

des développements sociaux (m. pl.)



Définition

Processus de changement, dans une société, visant à en renforcer la cohésion, à atténuer l'effet de ses problèmes et à améliorer la qualité de vie de ses membres.



Exemples

1. La travailleuse sociale favorise le **développement social** en encourageant son client à participer à la vie sociale de son quartier.
2. Le travail social participe au **développement social** grâce à la mise sur pied de projets communs.

dignité

nom

une dignité (f. s.)

des dignités (f. pl.)



Définition

Attitude qui consiste à faire preuve de respect envers soi-même ou envers une autre personne.



Exemples

1. La travailleuse sociale aide la cliente à retrouver sa **dignité**.
2. Le client a le sentiment d'avoir perdu sa **dignité** depuis qu'il n'a plus de logement.



Le saviez-vous?

Le contraire du nom *dignité* est **indignité**. (V)

Exemple : Plusieurs personnes âgées éprouvent un sentiment d'**indignité**.

L'adjectif correspondant au nom *dignité* est **digne**. (V)

Exemple : Le professionnel est **digne** de confiance.

L'adjectif **digne** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : Elle est **digne** d'admiration.

Le contraire de l'adjectif *digne* est **indigne**. (V)

Exemple : Cette femme a eu des comportements **indignes**.

L'adjectif *indigne* s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : Le client se confie sur la conduite **indigne** de son frère.

Le nom *dignité humaine* est associé au nom **dignité**. (V)

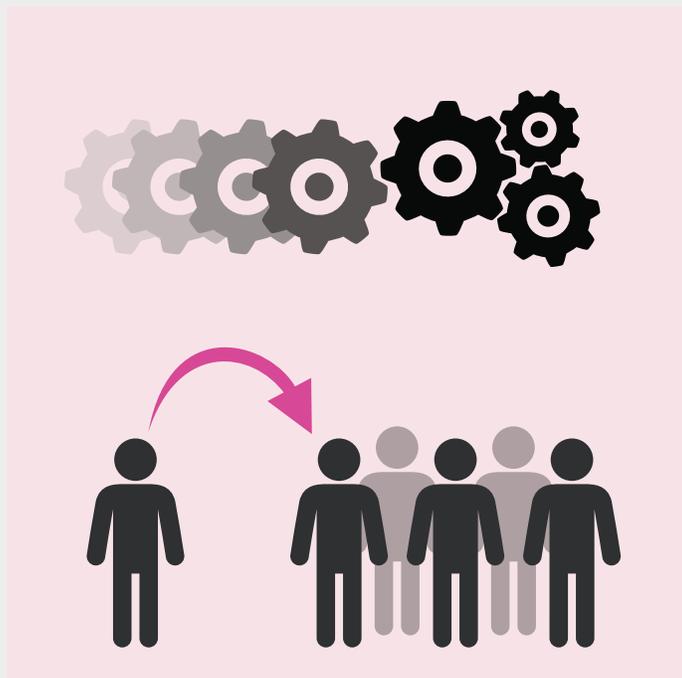
Exemple : Les valeurs de la profession en travail social sont fondées sur le respect de la **dignité humaine**.

intégration

nom

une intégration (f. s.)

des intégrations (f. pl.)



Définition

Processus par lequel une personne fait progressivement partie d'un groupe, d'une communauté ou d'un milieu.



Exemples

1. Le travailleur social accompagne la cliente vers l'**intégration** du marché du travail.
2. La travailleuse sociale propose différents moyens pour favoriser l'**intégration** sociale du client.



Le saviez-vous?

Le verbe **intégrer** est de la même famille que le nom **intégration**. (V)

Exemple : La direction **intègre** de plus en plus d'enfants à besoins particuliers dans les classes ordinaires.

Attention à la conjugaison du verbe **intégrer**, où l'on trouve parfois le **é** et parfois le **è**. (G)

Exemples : Nous **intégrons** des citoyens dans le projet.

La forme **s'intégrer** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : Le client **s'intègre** bien dans son milieu de travail.

L'adjectif correspondant au nom **intégration** est **intégré**. (V)

Exemple : un centre **intégré** de santé et de services sociaux.

Le féminin de l'adjectif **intégré** est **intégrée**. (G)

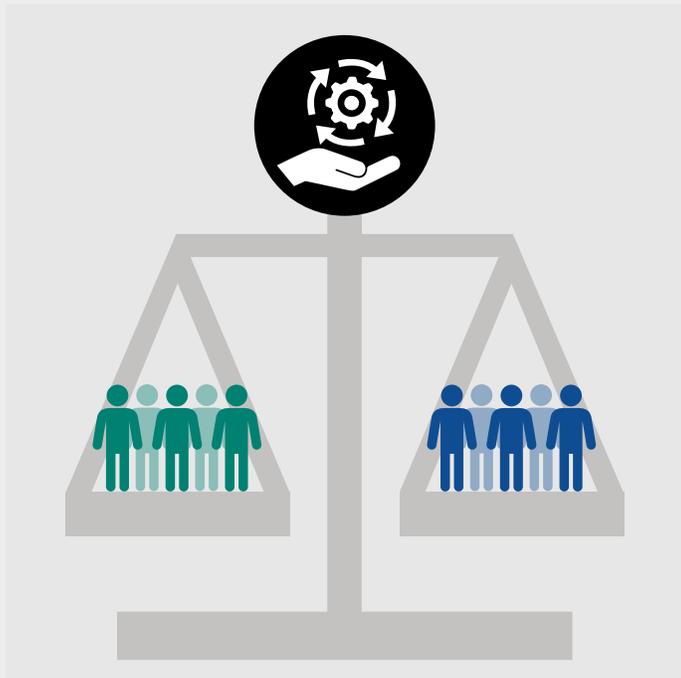
Exemple : une personne **intégrée**.

justice sociale

nom

une justice sociale (f. s.)

des justices sociales (f. pl.)



Définition

Principe reconnaissant l'existence des inégalités économiques et sociales entre les personnes, et visant l'égalité des droits et la solidarité collective.



Exemples

1. La travailleuse sociale base ses interventions sur les valeurs de la **justice sociale**.
2. Le travailleur social place la **justice sociale** au cœur de son travail.

respect

nom

un respect (m. s.)

des respects (m. pl.)



Définition

Fait d'accorder de la considération à quelqu'un ou à quelque chose.



Exemples

1. Le travailleur social agit avec **respect** et honnêteté.
2. La travailleuse sociale prône le **respect** des droits des personnes.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie et à la prononciation du mot **respect**. (P) (O)

Le contraire du nom *respect* est **non-respect**. (V)

Exemple : L'organisme dénonce le **non-respect** des droits d'un groupe.

Le verbe **respecter** est de la même famille que le nom *respect*. (V)

Exemple : La thérapeute conjugale **respecte** la décision du tribunal.

La forme **se respecter** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : Les parents apprennent à leur enfant à **se respecter**.

L'adjectif correspondant au nom *respect* est **respectueux**. (V)

Exemple : un geste **respectueux**.

Le féminin de l'adjectif *respectueux* est **respectueuse**. (G)

Exemple : une personne **respectueuse**.

Le contraire de l'adjectif *respectueux* est **irrespectueux**. (V)

Exemple : un commentaire **irrespectueux**.

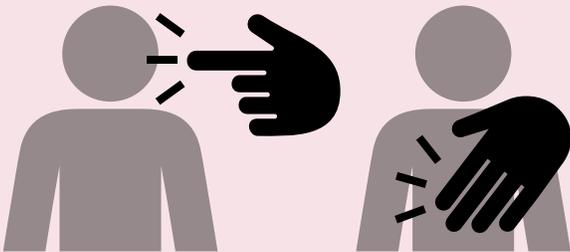


abus

nom

un abus (m. s.)

des abus (m. pl.)



Définition

Comportement qui consiste à user de manière injuste ou excessive de ses droits ou pouvoirs sur une autre personne.

Exemples

1. Le client a été victime d'**abus** sexuels lors de son enfance.
2. La travailleuse sociale rencontre la cliente aînée à la suite de soupçons d'**abus** financiers de la part de son fils.

Le saviez-vous?

Le verbe **abuser** est de la même famille que le nom *abus*. (V)

Exemple : Le client **a abusé** de sa conjointe.

L'adjectif correspondant au nom *abus* est **abusif**. (V)

Exemple : un comportement **abusif**.

Le féminin de l'adjectif *abusif* est **abusive**. (G)

Exemple : une consommation **abusive**.

agression

nom

une agression (f. s.)

des agressions (f. pl.)



Définition

Attaque physique ou verbale violente contre une personne ou un groupe de personnes et non provoquée par la victime.



Exemples

1. Le travailleur social écoute la cliente qui a subi une **agression** verbale.
2. La victime d'**agression** sexuelle se confie au travailleur social.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **agression**. (O)

Le nom *agression* est de la même famille que le nom **agressivité**. (V)

Exemple : L'enfant manifeste de l'**agressivité**.

Le verbe **agresser** est de la même famille que le nom *agression*. (V)

Exemple : Les adolescents **ont agressé** un camarade de classe.

L'adjectif correspondant au nom *agression* est **agressif**. (V)

Exemple : un client **agressif**.

Le féminin de l'adjectif *agressif* est **agressive**. (G)

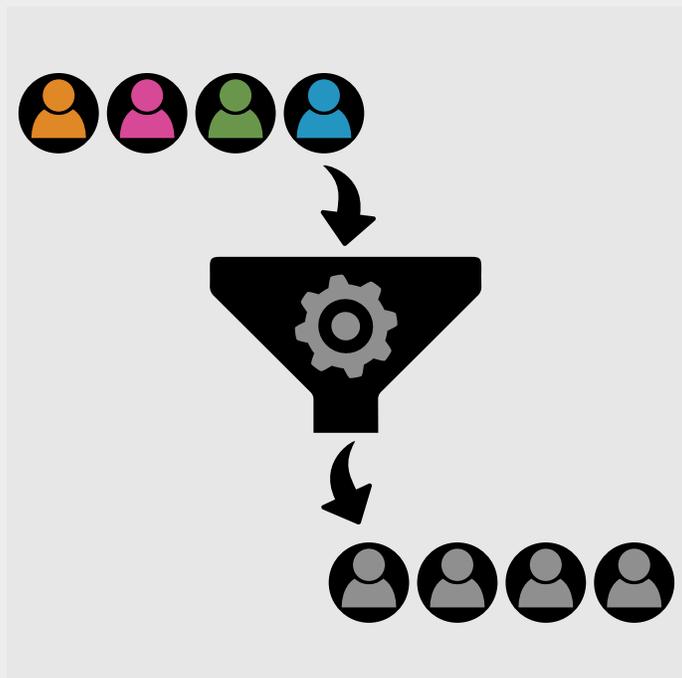
Exemple : une attitude **agressive**.

assimilation

nom

une assimilation (f. s.)

des assimilations (f. pl.)



Définition

Processus par lequel une personne ou un groupe de personnes est forcé à devenir semblable à un autre groupe social, généralement majoritaire, en adoptant certaines de ses caractéristiques.



Exemples

1. La travailleuse sociale participe à une formation sur l'**assimilation**.
2. Le client affirme être victime d'**assimilation**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **assimilation**. (O)

Le verbe **assimiler** est de la même famille que le nom **assimilation**. (V)

Exemple : Les groupes majoritaires **assimilent** les groupes minoritaires.

La forme **s'assimiler** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : La nouvelle personne dans ce groupe **s'assimile** difficilement.

discrimination

nom

une discrimination (f. s.)

des discriminations (f. pl.)



Définition

Traitement injuste et inégalitaire envers une personne ou un groupe de personnes en raison de caractéristiques personnelles comme l'origine, l'âge, le sexe, le genre et les croyances.



Exemples

1. Le travailleur social tient compte, lors de son évaluation, de la **discrimination** raciale vécue par la cliente.
2. La cliente a porté plainte pour **discrimination** au travail.



Le saviez-vous?

Le verbe **discriminer** est de la même famille que le nom *discrimination*. (V)

Exemple : L'employeur **a discriminé** cet homme en raison de son handicap.

L'adjectif correspondant au nom *discrimination* est **discriminatoire**. (V)

Exemple : un traitement **discriminatoire**.

L'adjectif **discriminatoire** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : une mesure **discriminatoire**.

harcèlement

nom

un harcèlement (m. s.)

des harcèlements (m. pl.)



Définition

Répétition continuelle de paroles ou d'actes offensants, méprisants ou hostiles à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes.



Exemples

1. L'employé subit du **harcèlement** psychologique au travail.
2. La travailleuse sociale accompagne la cliente dans le processus de plainte pour **harcèlement** sexuel.



Le saviez-vous?

Le verbe **harceler** est de la même famille que le nom *harcèlement*. (V)

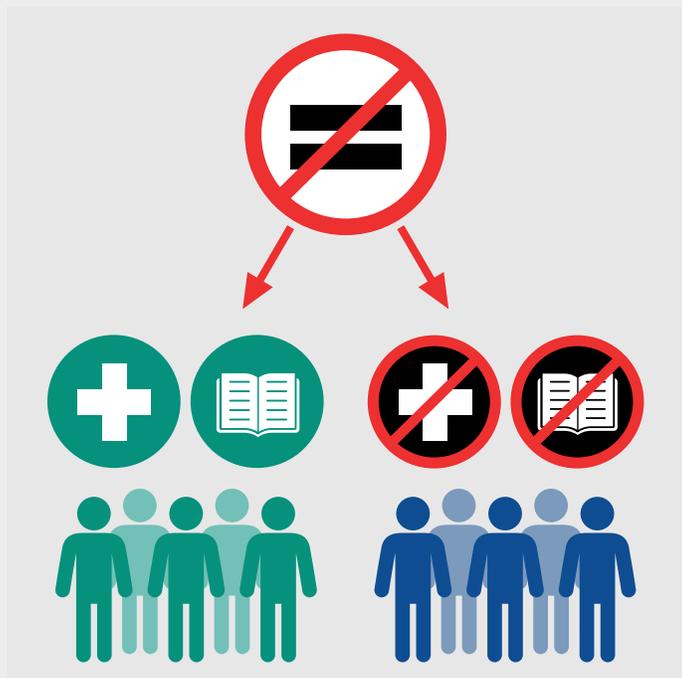
Exemple : Quiconque **harcèle** autrui commet un acte répréhensible.

inégalité

nom

une inégalité (f. s.)

des inégalités (f. pl.)



Définition

Écart injuste entre les différents groupes sociaux, relativement à leurs droits, à leurs obligations et à l'accès qu'ils ont aux ressources et aux services.



Exemples

1. Le travailleur social joue un rôle dans la lutte contre les **inégalités** sociales.
2. Les constructions identitaires contribuent aux **inégalités** sociales.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *inégalité* est **inégalitaire**. (V)

Exemple : un système **inégalitaire**.

L'adjectif **inégalitaire** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : une situation **inégalitaire**.

Le contraire du nom *inégalité* est **égalité**. (V)

Exemple : Des mesures sont mises en place pour assurer l'**égalité** des sexes.

intimidation

nom

une intimidation (f. s.)

des intimidations (f. pl.)



Définition

Violence commise à l'encontre d'une personne dans le but de la dominer, qui se concrétise par des agressions physiques, verbales ou psychologiques.



Exemples

1. Le travailleur social contribue à prévenir l'**intimidation** des personnes âgées vivant à domicile ou en centre d'hébergement.
2. La travailleuse sociale réalise une intervention de groupe pour sensibiliser les élèves à l'**intimidation** à l'école.



Le saviez-vous?

Le verbe **intimider** est de la même famille que le nom **intimidation**. (V)

Exemple : L'adolescente **intimide** les élèves de sa classe.

Le nom **intimidation** est de la même famille que le nom **intimideur**. (V)

Exemple : L'**intimideur** s'est excusé auprès de sa victime.

Le féminin du nom **intimideur** est **intimidatrice**. (G)

L'adjectif correspondant au nom **intimidation** est **intimidant**. (V)

Exemple : C'est un homme **intimidant**.

Le féminin de l'adjectif **intimidant** est **intimidante**. (G)

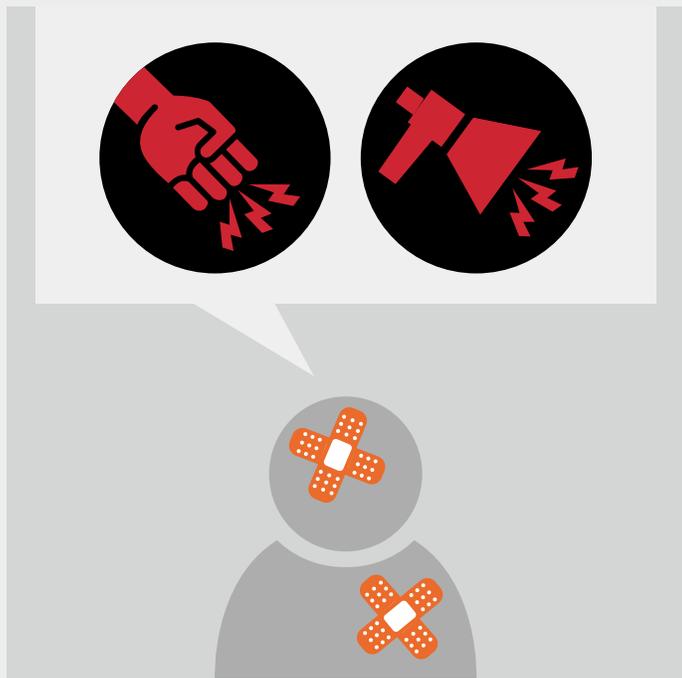
Exemple : une attitude **intimidante**.

maltraitance

nom

une maltraitance (f. s.)

des maltraitements (f. pl.)



Définition

Mauvais traitement infligé à une personne en situation de vulnérabilité.



Exemples

1. La travailleuse sociale identifie des signes de **maltraitance** chez l'enfant.
2. Le client aîné est victime de **maltraitance** physique et psychologique.



Le saviez-vous?

Le verbe **maltraiter** est de la même famille que le nom **maltraitance**. (V)

Exemple : Ces parents **maltraitent** leurs enfants.

Il existe plusieurs types de maltraitance, comme la **maltraitance** psychologique, la **maltraitance** physique, la **maltraitance** sexuelle, la **maltraitance** matérielle ou financière, la **maltraitance** organisationnelle, l'âgisme ou la violation des droits.

négligence

nom

une négligence (f. s.)

des négligences (f. pl.)



Définition

Forme de maltraitance consistant à omettre de fournir de l'attention et des soins à une personne en situation de vulnérabilité qu'on a sous sa garde ou son autorité.



Exemples

1. Le travailleur social reçoit un signalement de **négligence** parentale.
2. Info-Social est un service de consultation téléphonique confidentiel qu'on peut contacter si l'on pense être victime de **négligence**.



Le saviez-vous?

Le verbe **négliger** est de la même famille que le nom **négligence**. (V)

Exemple : Le père **a négligé** ses responsabilités parentales.

L'adjectif **négligent** correspond au nom **négligence** (V)

Exemple : Le propriétaire du logement est **négligent**.

Le féminin de l'adjectif **négligent** est **négligente**. (G)

Exemple : Elle a grandi au sein d'une famille **négligente**.

L'adjectif **négligé** correspond au nom **négligence**. (V)

Exemple : La travailleuse sociale intervient auprès de l'enfant **négligé**.

Le féminin de l'adjectif **négligé** est **négligée**. (G)

Exemple : une hygiène **négligée**.

oppression

nom

une oppression (f. s.)

des oppressions (f. pl.)



Définition

Action de tyranniser quelqu'un, de lui faire violence par abus de pouvoir ou d'autorité.



Exemples

1. Le sexisme et l'âgisme sont des exemples d'**oppression**.
2. La travailleuse sociale demande au client s'il veut dénoncer l'**oppression** dont il est victime.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du mot **oppression**. (O)

Le verbe **oppresser** est de la même famille que le nom **oppression**. (V)

Exemple : L'angoisse **opresse** l'adolescent.

L'adjectif correspondant au nom **oppression** est **oppressant**. (V)

Exemple : Le silence est **oppressant**.

Le féminin de l'adjectif **oppressant** est **oppressante**. (G)

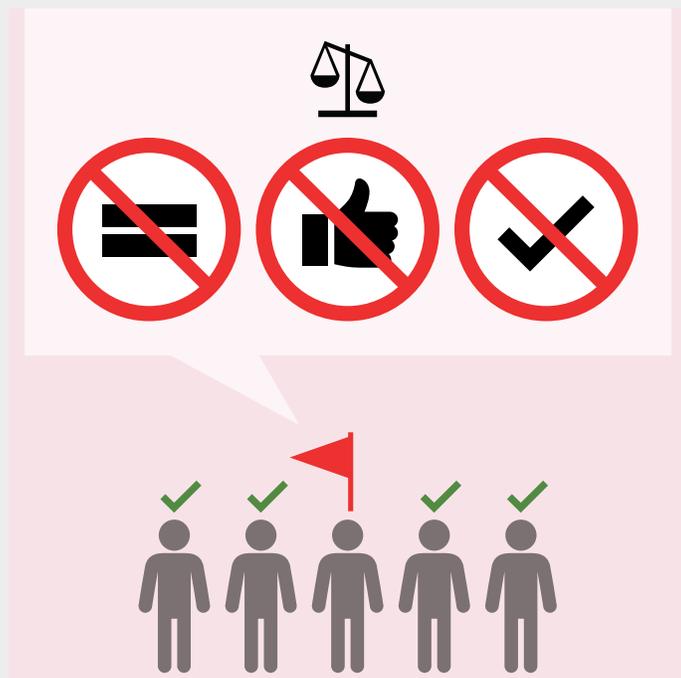
Exemple : L'atmosphère est **oppressante**.

préjugé

nom

un préjugé (m. s.)

des préjugés (m. pl.)



Définition

Opinion préconçue, généralement péjorative, envers certaines actions, certains groupes sociaux ou certains individus en fonction de critères personnels ou d'apparences, qui est imposée par le milieu social, l'époque ou l'éducation.



Exemples

1. Le client en situation de pauvreté fait l'objet de plusieurs **préjugés**.
2. La cliente est victime de **préjugés** liés à son orientation sexuelle.

stéréotype

nom

un stéréotype (m. s.)

des stéréotypes (m. pl.)



Définition

Opinion préconçue concernant un groupe social, qui fait abstraction des particularités de chacun de ses membres, qui est le résultat d'une généralisation et est adoptée sans réflexion.



Exemples

1. La travailleuse sociale observe plusieurs **stéréotypes** liés aux genres lors des discussions entre les membres de la famille.
2. Le client souffrant d'un trouble de santé mentale fait part au travailleur social des **stéréotypes** contre lesquels il doit lutter.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *stéréotype* est **stéréotypé**. (V)

Exemple : Elle tient un discours **stéréotypé**.

Le féminin de l'adjectif **stéréotypé** est **stéréotypée**. (G)

Exemple : Il a une vision **stéréotypée** des rôles familiaux.

stigmatisation

nom

une stigmatisation (f. s.)

des stigmatisations (f. pl.)



Définition

Processus par lequel une personne ou un groupe de personnes est jugé sévèrement pour ses actes, ses croyances ou sa manière d'être, qui s'écartent de la norme sociale attendue.



Exemples

1. L'étudiant en travail social fait une recherche sur la **stigmatisation** de personnes présentant des problèmes de santé mentale.
2. L'organisatrice communautaire tente de prévenir la **stigmatisation** des bénéficiaires de l'aide sociale.



Le saviez-vous?

Le verbe **stigmatiser** est de la même famille que le nom **stigmatisation**. (V)

Exemple : Cette politique **stigmatise** les membres de cette communauté.

L'adjectif correspondant au nom **stigmatisation** est **stigmatisant**. (V)

Exemple : Ses actions ont eu un effet **stigmatisant**.

Le féminin de l'adjectif **stigmatisant** est **stigmatisante**. (G)

Exemple : C'est une pratique **stigmatisante**.

violence

nom

une violence (f. s.)

des violences (f. pl.)



Définition

Force exercée contre une personne ou un groupe de personnes, qui peut porter atteinte à leur dignité ou à leur intégrité physique ou psychologique, dans le but de les contraindre ou d'obtenir quelque chose d'eux.



Exemples

1. Le travailleur social assure le suivi du client qui vit de la **violence** familiale.
2. La personne âgée est victime de **violence** économique de la part de ses enfants.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *violence* est **violent**. (V)

Exemple : L'enfant manifeste un comportement **violent**.

Le féminin de l'adjectif *violent* est **violente**. (G)

Exemple : Ces jeunes ont été victimes d'une attaque **violente**.

Le contraire du nom *violence* est **non-violence**. (V)

Exemple : Il prône la **non-violence**.

Il existe plusieurs formes de violences : sexuelles, physiques, psychologiques, verbales, économiques. (V)



conflit

nom

un conflit (m. s.)

des conflits (m. pl.)



Définition

Opposition entre deux ou plusieurs personnes qui ont des opinions ou des intérêts divergents.



Exemples

1. La travailleuse sociale tente de résoudre le **conflit** familial entre l'adolescent et le parent.
2. Le travailleur social peut vivre des **conflits** de valeurs en raison de divergences entre les exigences de son employeur et les obligations du Code de déontologie.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *conflit* est **conflictuel**. (V)

Exemple : Des sujets **conflictuels** seront abordés pendant la rencontre.

Le féminin de l'adjectif *conflictuel* est **conflictuelle**. (G)

Exemples : une relation **conflictuelle**, une situation **conflictuelle**.

crise

nom

une crise (f. s.)

des crises (f. pl.)



Définition

Manifestation soudaine, violente et brève d'une émotion, d'un sentiment ou d'un état d'esprit.



Exemples

1. Le travailleur social intervient auprès du client en **crise**.
2. La cliente vit une situation de **crise** liée à son divorce.



Le saviez-vous?

Le nom **cellule de crise** est associé au nom *crise*.
(V)

Exemple : Une **cellule de crise** a été mise en place pour venir en aide aux personnes évacuées.

Le nom **centre de crise** est associé au nom *crise*.
(V)

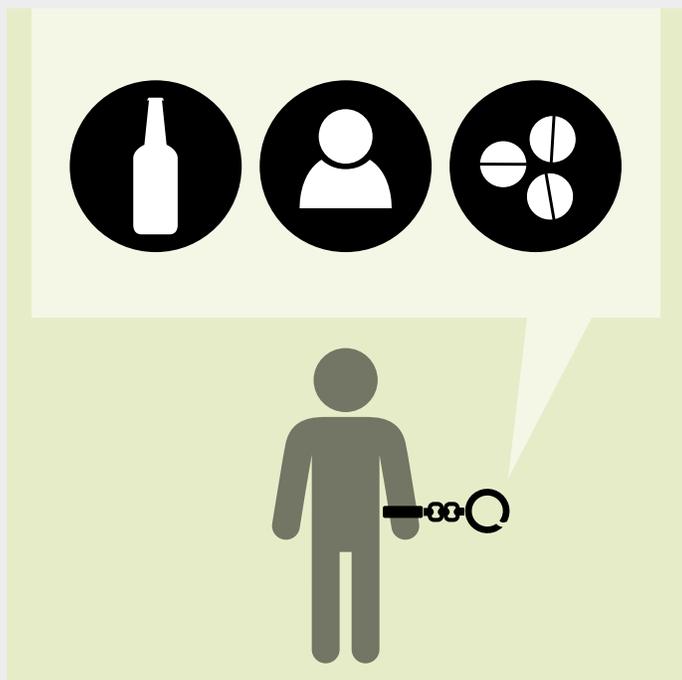
Exemple : La travailleuse sociale exerce dans un **centre de crise** depuis plusieurs années.

dépendance

nom

une dépendance (f. s.)

des dépendances (f. pl.)



Définition

Fait d'avoir absolument besoin de quelque chose ou de quelqu'un pour vivre et mener ses activités quotidiennes.



Exemples

1. La travailleuse sociale rencontre les proches de la cliente qui a une **dépendance** aux drogues.
2. Le client souffre de problèmes de **dépendance** à l'alcool depuis plusieurs années.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *dépendance* est **dépendant**. (V)

Exemple : L'élève est **dépendant** aux médicaments.

Le féminin de l'adjectif *dépendant* est **dépendante**. (G)

Exemple : Cette personne âgée est **dépendante** de la préposée aux bénéficiaires pour prendre son bain.

Il existe plusieurs types de dépendance, comme la [pharmacodépendance](#), la [cyberdépendance](#) et l'[alcoolodépendance](#). (V)

Bien qu'on rencontre aussi *addiction*, le terme à privilégier est **dépendance**. (V)

Le contraire de *dépendance* est **indépendance**. (V)

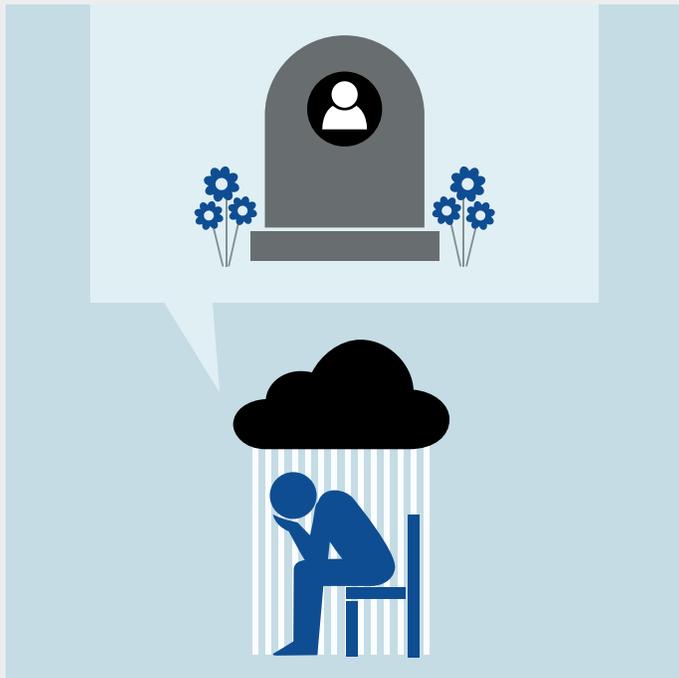
Exemple : Plusieurs jeunes aspirent à l'**indépendance** financière.

deuil

nom

un deuil (m. s.)

des deuils (m. pl.)



Définition

Tristesse ou douleur causée par le décès d'un proche.



Exemples

1. Le travailleur social accompagne le client dans son **deuil**.
2. La cliente vit difficilement le **deuil** de ses parents.



Le saviez-vous?

Le verbe **endeuiller** est de la même famille que le nom *deuil*. (V)

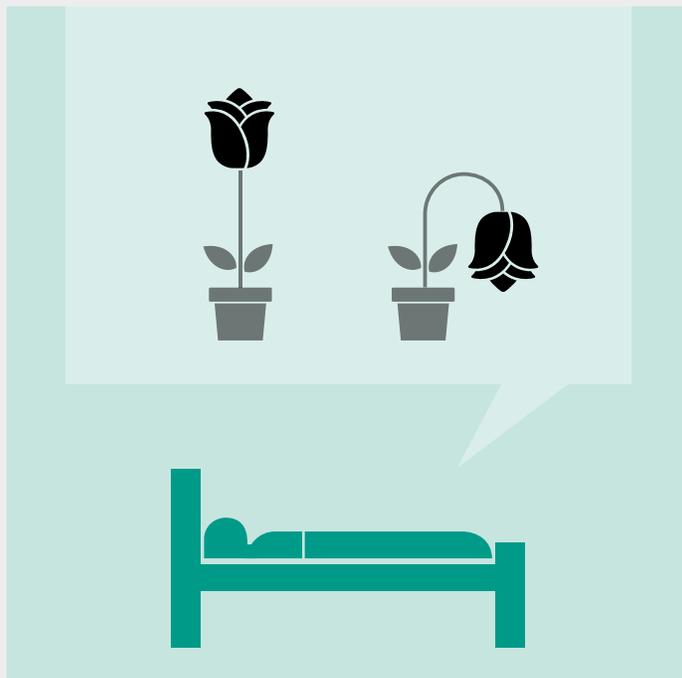
Exemple : Le drame **endeuille** la population locale.

fin de vie

nom

une fin de vie (f. s.)

des fins de vie (f. pl.)



Définition

Période précédant le décès d'une personne qui souffre d'une maladie incurable ou qui est affaiblie par la vieillesse.



Exemples

1. La travailleuse sociale informe la cliente des différents soins et services de **fin de vie**.
2. Le client reçoit des soins de **fin de vie**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du pluriel : **des fins de vie**. (G)

itinérance

nom

une itinérance (f. s.)

des itinérances (f. pl.)



Définition

Fait de ne pas avoir de logement fixe.



Exemples

1. Le travailleur social travaille dans un milieu où l'**itinérance** est très présente.
2. La cliente vit une situation d'**itinérance** depuis deux ans.

perte d'emploi

nom

une perte d'emploi (f. s.)

des pertes d'emploi (f. pl.)



Définition

Arrêt involontaire de l'exercice d'une profession.



Exemples

1. La cliente bénéficie d'un revenu de remplacement à la suite de sa **perte d'emploi**.
2. Le client a des difficultés financières depuis sa **perte d'emploi**.



Le saviez-vous?

Attention à la graphie du pluriel : **des pertes d'emploi**. (G)

Le mot **chômage** est souvent associé au nom perte d'emploi. (V)

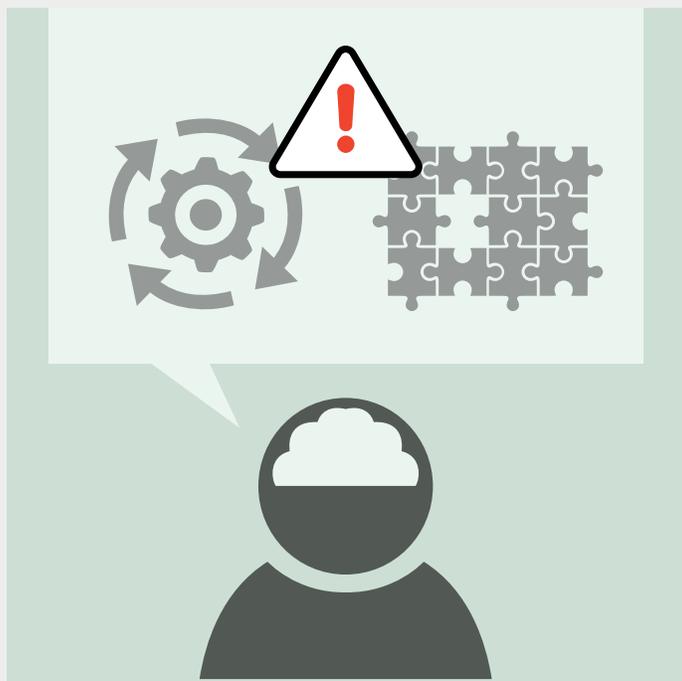
Ex : Une personne qui perd son emploi peut se retrouver au **chômage**.

problème de santé mentale

nom

un problème de santé mentale (m. s.)

des problèmes de santé mentale (m. pl.)



Définition

Altération de l'état psychologique d'une personne, affectant sa pensée, son humeur et son comportement, et pouvant perturber son fonctionnement social.



Exemples

1. Le travailleur social rencontre régulièrement des clients souffrant de **problèmes de santé mentale**.
2. La cliente vivant avec des **problèmes de santé mentale** reçoit de l'aide.



Le saviez-vous?

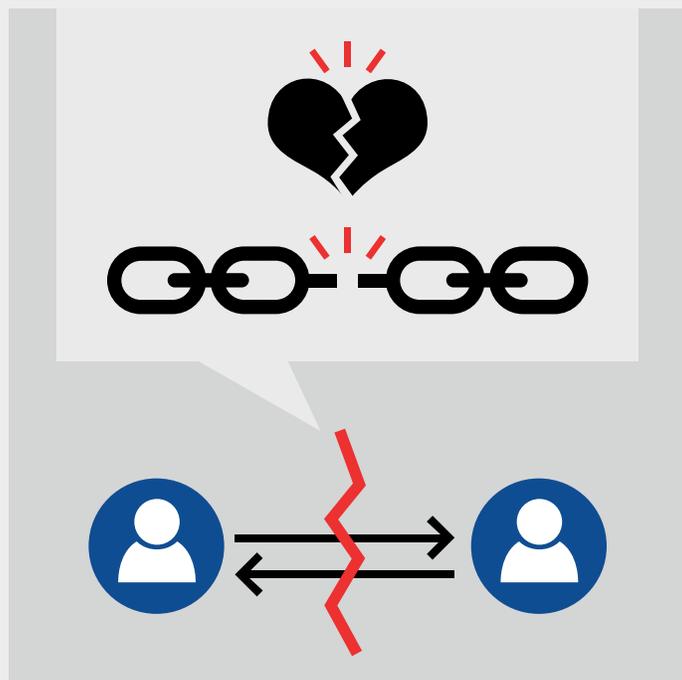
Il faut distinguer le [trouble mental](#) du problème de santé mentale. (V)

rupture

nom

une rupture (f. s.)

des ruptures (f. pl.)



Définition

Interruption d'une relation.



Exemples

1. La cliente discute de sa **rupture** conjugale avec la travailleuse sociale.
2. Les parents consultent un travailleur social à la suite d'une **rupture** pour discuter du partage du temps de vie des enfants.



Le saviez-vous?

Le verbe **rompre** est de la même famille que le nom *rupture*. (V)

Exemple : Le client **a rompu** avec sa conjointe.

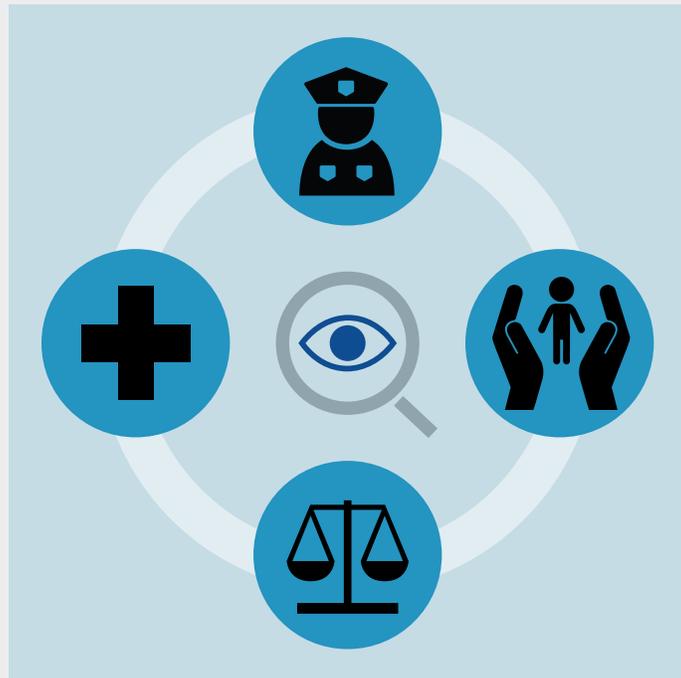


contrôle social

nom

un contrôle social (m. s.)

des contrôles sociaux (m. pl.)



Définition

Ensemble des mesures mises en place afin que les membres d'une société ou d'un groupe social en respectent les normes.



Exemples

1. Le travailleur social désire réduire le **contrôle social** en adoptant une posture non normative dans son intervention auprès de la famille qui vit des difficultés.
2. La travailleuse sociale évite de juger la personne qu'elle accompagne pour ne pas renforcer le **contrôle social** dans son intervention.

épuisement

nom

un épuisement (m. s.)

des épuisements (m. pl.)



Définition

État de fatigue physique, émotionnelle et mentale qui s'accompagne, sur le long terme, d'une difficulté à effectuer des activités dans sa vie quotidienne, familiale ou professionnelle



Exemples

1. Le travailleur social remarque des signes d'**épuisement** chez son client.
2. La cliente consulte une travailleuse sociale, car elle a des signes d'**épuisement** professionnel.



Le saviez-vous?

Le verbe **épuiser** est de la même famille que le nom **épuisement**. (V)

Exemple : Le travail **épuisse** la cliente.

La forme **s'épuiser** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : Le patient **s'épuise** facilement.

L'adjectif correspondant au nom **épuisement** est **épuisant**. (V)

Exemple : L'homme a vécu un mois **épuisant**.

Le féminin de l'adjectif **épuisant** est **épuisante**. (G)

Exemple : L'élève a vécu une journée **épuisante**.

Bien qu'on rencontre **burn-out**, il est préférable d'employer [syndrome d'épuisement professionnel](#). (V)

inaptitude

nom

une **inaptitude** (f. s.)

des **inaptitudes** (f. pl.)



Définition

Incapacité à faire quelque chose.



Exemples

1. La travailleuse sociale évalue le degré d'**inaptitude** de la cliente et son besoin de protection.
2. Le client vit avec une **inaptitude** à la suite d'une maladie.



Le saviez-vous?

Le contraire du nom *inaptitude* est **aptitude**. (V)

Exemple : L'ergothérapeute évalue les **aptitudes** de la patiente.

L'adjectif correspondant au nom *inaptitude* est **inapte**. (V)

Exemple : L'ouvrier est **inapte** au travail.

L'adjectif **inapte** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemple : La personne est **inapte** à prendre soin d'elle-même.

invalidité

nom

une invalidité (f. s.)

des invalidités (f. pl.)



Définition

État d'une personne qui ne peut plus travailler à la suite d'un accident ou d'une maladie.



Exemples

1. Le client est atteint d'une **invalidité** depuis son accident de travail.
2. La travailleuse sociale accompagne son client pour demander une prestation d'**invalidité** du Régime de rentes du Québec.



Le saviez-vous?

Le verbe **invalider** est de la même famille que le nom **invalidité**. (V)

Exemple : L'accident **a invalidé** la patiente.

L'adjectif **invalide** correspond au nom **invalidité**. (V)

Exemple : L'homme a été déclaré **invalide**.

L'adjectif **invalide** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemples : un père **invalide**, une personne **invalide**.

L'adjectif **invalidant** correspond au nom **invalide**. (V)

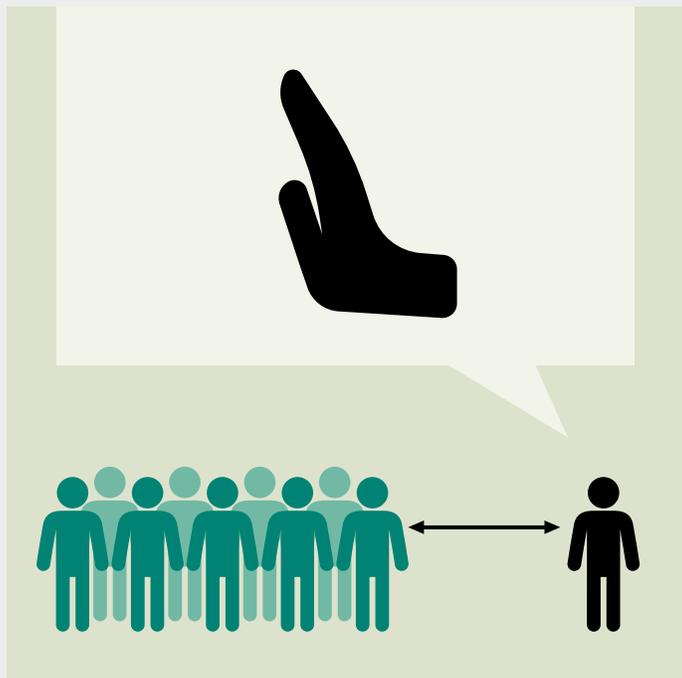
Exemple : un symptôme **invalidant**.

isolement

nom

un isolement (m. s.)

des isolements (m. pl.)



Définition

État, situation d'une personne qui a très peu ou pas du tout de contacts avec autrui.



Exemples

1. La travailleuse sociale propose à la cliente des moyens pour briser son **isolement**.
2. L'**isolement** social a des conséquences sur la santé mentale et le fonctionnement social des personnes.



Le saviez-vous?

Le verbe **isoler** est de la même famille que le nom **isolement**. (V)

Exemple : Ses camarades de classe l'**isolent**.

La forme **s'isoler** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : Cette femme **s'isole** depuis la mort de son mari.

L'adjectif correspondant au nom **isolement** est **isolé**. (V)

Exemple : Il se sent **isolé**.

Le féminin de l'adjectif **isolé** est **isolée**. (G)

Exemple : La travailleuse sociale travaille dans une communauté **isolée**.

marginalisation

nom

une marginalisation (f. s.)

des marginalisations (f. pl.)



Définition

Action de mettre une personne ou un groupe de personnes à l'écart de la société, de la vie sociale.



Exemples

1. Le travailleur social participe à un projet qui a pour objectif de réduire la **marginalisation** et l'exclusion sociale.
2. Des chercheuses en travail social explorent les parcours de **marginalisation** de jeunes sortant du système de protection de la jeunesse.



Le saviez-vous?

Le verbe **marginaliser** est de la même famille que le nom **marginalisation**. (V)

Exemple : Ces mesures **marginalisent** une partie de la population.

La forme **se marginaliser** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : Le choc culturel amène certaines personnes à **se marginaliser**.

L'adjectif correspondant au nom **marginalisation** est **marginal**. (V)

Exemple : C'est un phénomène **marginal**.

Le féminin de l'adjectif **marginal** est **marginale**. (G)

Exemple : Il est issu d'une population **marginale**.

Le pluriel de l'adjectif masculin **marginal** est **marginiaux**. (G)

Exemple : des groupes **marginiaux**.

pauvreté

nom

une pauvreté (f. s.)



Définition

État d'une personne ou d'un groupe de personnes n'ayant pas suffisamment de ressources financières ou de biens.



Exemples

1. Le travailleur social rencontre le père monoparental touché par la **pauvreté**.
2. La cliente vit dans la **pauvreté**.



Le saviez-vous?

Le mot **pauvreté** est généralement utilisé au singulier. (G)

L'adjectif correspondant au nom *pauvreté* est **pauvre**. (V)

Exemple : Il vit dans un quartier **pauvre**.

L'adjectif **pauvre** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemples : un pays **pauvre**, une personne **pauvre**.

Le verbe **appauvrir** est de la même famille que le nom *pauvreté*. (V)

Exemple : Cette politique **appauvrit** la population.

La forme **s'appauvrir** peut aussi s'utiliser. (V)

Exemple : La communauté **s'est appauvrie** au cours des dernières années.

Le nom **seuil de pauvreté** est associé au nom *pauvreté*. (V)

Exemple : Plusieurs familles vivent sous le **seuil de pauvreté**.

Il faut distinguer la **précarité** de la pauvreté. (V)

Exemple : L'étudiante vit une situation de **précarité** financière.

perte d'autonomie

nom

une perte d'autonomie (f. s.)

des pertes d'autonomie (f. pl.)



Définition

Fait pour une personne de ne plus pouvoir effectuer seule certaines activités de la vie courante, en raison de son âge ou d'un problème de santé physique ou mentale.



Exemples

1. La travailleuse sociale évalue la **perte d'autonomie** de son client.
2. Le client en **perte d'autonomie** reçoit des services du programme d'aide à domicile du CLSC.

repli sur soi

nom

un repli sur soi (m. s.)

des replis sur soi (m. pl.)



Définition

Attitude d'une personne qui se coupe peu à peu des autres et tend à s'enfermer dans ses pensées, à ne plus communiquer.



Exemples

1. Le travailleur social aide la cliente à éviter le **repli sur soi**.
2. Le **repli sur soi** peut mener à l'isolement social.



Le saviez-vous?

Le verbe **se replier** est de la même famille que le nom *repli*. (V)

Exemple : Le garçon intimidé **se replie** de plus en plus sur lui-même.

souffrance

nom

une souffrance (f. s.)

des souffrances (f. pl.)



Définition

État d'une personne qui ressent une douleur physique ou psychologique, un mal-être.



Exemples

1. Le travailleur social est sensible aux **souffrances** vécues par la cliente.
2. La cliente vit une situation qui lui cause de la **souffrance** et de la détresse.



Le saviez-vous?

Le verbe **souffrir** est de la même famille que le nom **souffrance**. (V)

Exemple : Cette femme **souffre**.

L'adjectif correspondant au nom **souffrance** est **souffrant**. (V)

Exemple : Son père est **souffrant**.

Le féminin de l'adjectif **souffrant** est **souffrante**. (G)

Exemple : La patiente est **souffrante**.

vulnérabilité

nom

une vulnérabilité (f. s.)

des vulnérabilités (f. pl.)



Définition

Situation qui affecte ou menace l'autonomie, la dignité ou l'intégrité physique ou psychologique d'une personne.



Exemples

1. La travailleuse sociale évalue la **vulnérabilité** du client.
2. Le travailleur social rencontre la cliente en situation de **vulnérabilité**.



Le saviez-vous?

L'adjectif correspondant au nom *vulnérabilité* est **vulnérable**. (V)

Exemple : La travailleuse sociale travaille auprès d'une population **vulnérable**.

L'adjectif **vulnérable** s'écrit de la même façon au masculin et au féminin. (G)

Exemples : un groupe **vulnérable**, une personne **vulnérable**.